



## SAINT-BRIEUC ARMOR AGGLOMERATION

### CONSEIL D'AGGLOMERATION Séance du 18 décembre 2025

#### Délibération DB-250-2025

**Objet : Rapports sur le prix et la qualité des services d'eaux et d'assainissement collectif et non collectif de Saint-Brieuc Armor Agglomération - 2024**

L'an 2025 le 18 décembre à 18 heures 15, les membres du Conseil d'Agglomération, légalement convoqués, se sont réunis en séance publique, sous la présidence de Monsieur Ronan KERDRAON.

Le Secrétaire de séance est Madame Blandine CLAESSENS.

#### MEMBRES PRESENTS

Ronan KERDRAON, Sylvie GUIGNARD, Hervé GUIHARD, Christine METOIS-LE BRAS, Rémy MOULIN, Blandine CLAESSENS, Pascal PRIDO, Denis HAMAYON, Vincent ALLENO, Loïc RAOULT, Thierry SIMELIERE, Gérard LE GALL, Bertrand FAURE, Jean-Paul HAMON, Cigdem AKTAS, Joël BATARD, David BELLEGUIC, Patricia BRIAND-FALLER, Stéphane BRIEND, Marie Jo BROLLY, Paul CHAUVIN, Mickaël COSSON, Morgane CREISMEAS, Bernard CROGUENNEC, Brigitte DEMEURANT COSTARD, Rachid DYDA, Stéphane FAVRAIS, Pascale GALLERNE, Damien GASPAILLARD, Annie GUENNOU, Richard HAAS, Michelle HAICAULT, Guillaume HAMON, Françoise HURSON, Christian JOLLY, Michel JOUAN, Stéphane L'HER, Nadia LAPORTE, Aline LE BOEDEC, Joël LE BORGNE, Didier LE BUHAN, Yannick LE CAM, Maxime LE CRONC, Michel LE DUAULT, Isabelle LE GALL, Gérard MEROT, Olivier MEROT, Nicolas NGUYEN, Nicole OGER, Stéphane OLLIVIER, Michel PETRA, Philippe PIERRE, Maryse PINEL, Roland RAOULT, Alain RAULT, Marcel SERANDOUR, Thierry STIEFVATER

#### MEMBRES EXCUSES (élus ayant donné une procuration)

Thibaut GUIGNARD pouvoir à Maryse PINEL, Jean-Marc LABBE pouvoir à Vincent ALLENO, Arnaud BANIEL pouvoir à Ronan KERDRAON, Bruno BEUZIT pouvoir à Rémy MOULIN, Patrice DACHE pouvoir à Alain RAULT, André GUYOT pouvoir à Michel JOUAN, Claudine HATREL-GUILLOU pouvoir à Thierry STIEFVATER, Martine HUBERT pouvoir à Stéphane FAVRAIS, Eliane LALANDEC DAVOINE pouvoir à Marcel SERANDOUR, Thibaut LE HINGRAT pouvoir à Aline LE BOEDEC, Hugues LESAGE pouvoir à David BELLEGUIC, Monique LUCAS pouvoir à Blandine CLAESSENS, Laurence MAHE pouvoir à Michel PETRA, Laure MITNIK pouvoir à Michelle HAICAULT, Christine ORAIN-GROVALET pouvoir à Maxime LE CRONC, Corentin POILBOUT pouvoir à Paul CHAUVIN, Maryline PREVOST pouvoir à Nadia LAPORTE, Christian RANNO pouvoir à Gérard MEROT, Catherine RIVIERE pouvoir à Denis HAMAYON, Valérie ROOS pouvoir à Bertrand FAURE, Stéphanie STENTZEL-LE CARDINAL pouvoir à Stéphane BRIEND,

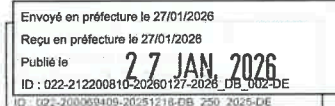
#### MEMBRES ABSENTS

Catherine MARCHESIN, Annie SIMON

Nombre de conseillers en exercice : 80

Nombre de présents : 57

Nombre de votants : 78



## SAINT-BRIEUC ARMOR AGGLOMERATION

### CONSEIL D'AGGLOMERATION Séance du 18 décembre 2025

#### Délibération DB-250-2025

Rapporteur : Monsieur Gérard LE GALL

**Objet : Rapports sur le prix et la qualité des services d'eaux et d'assainissement collectif et non collectif de Saint-Brieuc Armor Agglomération - 2024**

#### EXPOSE DES MOTIFS

##### 1 -Contexte réglementaire

L'article D2224-1 du code général des collectivités territoriales (CGCT) impose aux collectivités qui ont une compétence dans le domaine de l'eau potable ou de l'assainissement, de réaliser un rapport annuel sur le prix et la qualité des services publics d'eau potable et d'assainissement avant le 30 septembre de l'année n+1.

Ce rapport annuel est un document obligatoire, qui doit permettre d'assurer la transparence de la gestion des services pour les usagers mais aussi de faire un bilan annuel du service afin d'en améliorer sa qualité.

Lorsque les deux compétences sont exercées (eau et assainissement), un RPQS unique pour les deux services peut être présenté (D2224-2 CGCT).

Ces dispositions s'appliquent quelque soit le mode de gestion des services publics de l'eau et de l'assainissement (régie, délégation, prestation).

Pour les collectivités de plus de 3 500 habitants, le rapport est mis à la disposition du public, au siège de l'EPCI. Le public en est informé par voie d'affichage durant 1 mois (D2224-5 CGCT).

Après délibération, un exemplaire du rapport annuel doit être adressé à chaque commune adhérente à l'EPCI. Le Maire doit le présenter au conseil municipal dans les 12 mois suivant la clôture de l'exercice soit avant le 31 décembre de l'année n+1 (D2224-3 CGCT).

##### 2 -Contenu du RPQS du service Eau et Assainissement

Les indicateurs techniques et financiers devant être fournis par les collectivités ont été instaurés par le décret du 2 mai 2017 ; la circulaire d'application du 28 avril 2008 explique sa mise en œuvre.

Les deux RPQS de l'eau et de l'assainissement comportent :

- le rapport sur l'eau potable et l'assainissement collectif (intégrant à la fois le territoire géré par la régie communautaire et les territoires gérés en délégation de service public)
- le rapport sur l'assainissement non collectif (SPANC) dont la compétence est exercée en régie sur l'ensemble des 32 communes de l'agglomération.

Il vous est proposé, si ces dispositions recueillent votre agrément, de bien vouloir adopter la délibération suivante.



**VU** le Code Général des Collectivités Territoriales, l'article D2224;

**VU** la présentation des rapports RPQS en CCSPL le 3 décembre 2025 ;

**VU** l'avis du conseil d'exploitation, commission eau en date du 5 novembre 2025;

Le Bureau statutaire saisi le 4 décembre 2025:

## APRÈS EN AVOIR DÉLIBÈRE

## LE CONSEIL D'AGGLOMÉRATION

**ADOpte** le rapport sur le prix et la qualité du service public d'eau potable et d'assainissement collectif de Saint-Brieuc Armor Agglomération (intégrant à la fois le territoire géré par la régie communautaire et les territoires gérés en délégation de service public) au titre de l'année 2024.

**ADOpte** le rapport sur le prix et la qualité du service public d'assainissement non collectif (SPANC) de Saint-Brieuc Armor Agglomération au titre de l'année 2024.

**DIT** que la présente délibération sera publiée conformément aux dispositions des articles L.5211-3, L.2121-25 et L.2131-1 du code général des collectivités territoriales sur le site internet de Saint-Brieuc Armor Agglomération et transmise à Monsieur le Préfet des Côtes d'Armor.

Présents : 57	Pouvoirs : 21	Total : 78	Exprimés : 78
Voix Pour : 78	Voix Contre : 0	Abstention : 0	Ne prend pas part au vote : 0

Saint Brieuc,  
le 18 décembre 2025

### Le secrétaire de séance

**Blandine CLAESSENS**



PRIX & QUALITE

DU SERVICE PUBLIC

Eau potable



Exercice 2024

Rapport relatif au prix et à la qualité du service public d'eau potable pour l'exercice 2024 présenté conformément à l'article L.2224 5 du code général des collectivités territoriales.

Sommaire

Sommaire	1
Introduction	3
1. Présentation du territoire	4
2. Les abonnés du territoire	6
1. Evolution du nombre d'abonnés	6
2. La consommation moyenne par abonné	7
3. Les engagements du service et la satisfaction des abonnés	8
3. La production et la distribution d'eau potable	9
1. La ressource en eau	9
2. Les volumes d'eau mis en distribution et vendus	12
3. Le bilan des volumes mis en œuvre dans le cycle de l'eau	13
4. Les indicateurs de performance du réseau de distribution	15
a. Le rendement de réseau	15
b. L'indice linéaire de perte	16
c. Les indices linéaires de consommation et des volumes non comptés	18
5. La qualité de l'eau distribuée	19
a. La qualité microbiologique	20
b. La qualité physico-chimique	21
4. Le patrimoine du service	22
1. Carte des ouvrages communautaires	22
2. La connaissance patrimoniale	22
3. Le renouvellement du patrimoine réseau	24
4. Le montant des travaux engagés	24
5. La tarification du service et la solidarité	25
1. Le montant de la facture 120 m <sup>3</sup>	25
2. Les indicateurs de performance de la facturation	27
6. Les recettes d'exploitation du service et les indicateurs financiers	28
1. Les recettes d'exploitation du service	28
2. Les indicateurs financiers	30
Annexes	31
1. Tableau de bord	0
2. Formules de calcul des indicateurs de performance	0
a. Rendement du réseau de distribution	0
b. Indice linéaire des volumes non comptés	0
c. Indice linéaire de pertes en réseau	0
d. Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable	0
	1

e.	Taux d'occurrence des interruptions de service non-programmées	
f.	Délai maximal d'ouverture des branchements	
g.	Durée d'extinction de la dette de la collectivité	1
h.	Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente	1
i.	Taux de réclamations	2

Envoyé en préfecture le 27/01/2026  
Reçu en préfecture le 27/01/2026  
Publié le **27 JAN. 2026**  
ID : 022-212200810-20260127-2026\_DB\_002-DE

## Introduction

Le Rapport annuel sur le Prix et la Qualité du Service (RPQS) public d'eau potable est un document produit tous les ans par chaque service d'eau et d'assainissement pour rendre compte aux usagers du prix et de la qualité du service rendu pour l'année écoulée.

C'est un document public, dès lors qu'il a été validé par l'assemblée délibérante, qui répond à une exigence de transparence interne mais également à une exigence de transparence à l'usager, lequel peut le consulter librement.

Les indicateurs de performance ont pour but de permettre à l'usager de comparer les services entre eux. Ces indicateurs concernent aussi bien les plans techniques que financiers ou administratifs.

Le Rapport sur le Prix et la Qualité du Service est soumis à l'examen de la Commission Consultative des Services Publics Locaux (CCSPL) pour les communes de plus de 10 000 habitants, les EPCI de plus de 50 000 habitants et les syndicats mixtes comprenant au moins une commune de plus de 10 000 habitants (art L1413-1 du Code Général des Collectivités Territoriales).

Saint-Brieuc Armor Agglomération est donc dans l'obligation de soumettre son RPQS à la CCSPL.

Envoyé en préfecture le 27/01/2026  
Reçu en préfecture le 27/01/2026  
Publié le **27 JAN. 2026**  
ID : 022-212200810-20260127-2026\_DB\_002-DE

# 1. Présentation du territoire

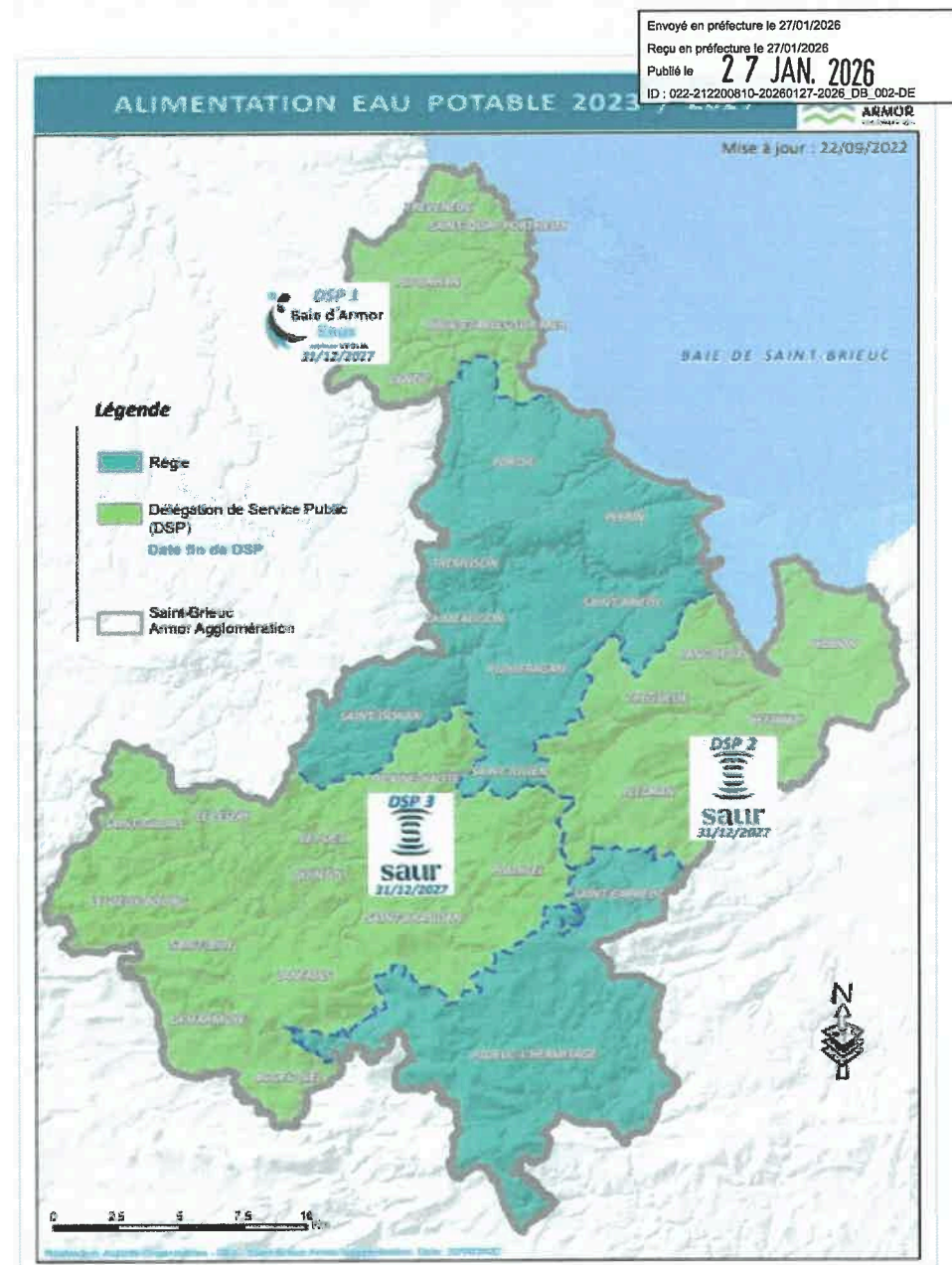
Envoyé en préfecture le 27/01/2026  
Reçu en préfecture le 27/01/2026  
Publié le 27 JAN. 2026  
ID : 022-212200810-20260127-2026\_DB\_002-DE

- **Nom de la collectivité** : Saint- Brieuc Armor Agglomération
- **Nombres de communes desservies** : 32

Afin de présenter les différents indicateurs de suivi du territoire, celui-ci a été divisé en entités de gestion, calquées soit sur des périmètres contractuels, soit sur des secteurs hydrauliques cohérents.

Les différentes entités de gestion considérées sont présentées ci-dessous :

Entités de gestion	Communes concernées	Modèles de Gestion	Nom du signataire	Date de début	Date de fin
RÉGIE CENTRE	Plérin, Ploufragan, Pordic, Saint-Brieuc, Saint-Julien	Régie	Régie de Saint-Brieuc Armor Agglomération		
RÉGIE EX BOEGAN	La Méaugon, Saint-Donan, Trémuson	Régie	Régie de Saint-Brieuc Armor Agglomération		
RÉGIE PLOEUC L'HERMITAGE ST-CARREUC	Ploeuc l'Hermitage, Saint-Carreuc	Régie	Régie de Saint-Brieuc Armor Agglomération		
DSP EST	Hillion, Langueux, Plédran, Trégueux, Yffiniac	Délégation de service public	Saur	01/01/2023	31/12/2027
DSP NORD EX SY DE L'IC ET TREVENEUC	Binic-Elables-Sur-Mer, Saint-Quay Portrieux, Tréveneuc	Délégation de service public	Baie d'Armor Eau	01/01/2023	31/12/2027
DSP NORD FLOURHAN ET LANTIC	Lantic, Plourhan	Délégation de service public	Baie d'Armor Eau	01/01/2023	31/12/2027
DSP SUD EX SY DU GOUET	Lanfains, Le Focil, Le Leslay, Plaine Haute, Quintin, Saint-Brandan, Saint-Gildas	Délégation de service public	Saur	01/01/2023	31/12/2027
DSP SUD EX SY DU GUERCY	Le Bodeo, La Harmoye, Le Vieux Bourg, Saint-Bihy	Délégation de service public	Saur	01/01/2023	31/12/2027
DSP SUD PLAINTEL	Plaintel	Délégation de service public	Saur	01/01/2023	31/12/2027



## 2. Les abonnés du territoire

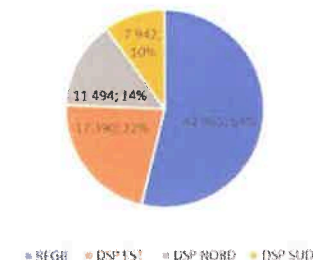
Envoyé en préfecture le 27/01/2026  
Reçu en préfecture le 27/01/2026  
Publié le 27 JAN. 2026  
ID : 022-212200810-20260127-2026\_DB\_002-DE

### 1. Evolution du nombre d'abonnés

En 2024, le service public d'eau potable a desservi 79 791 abonnés représentant une population de 161 229 habitants<sup>(1)</sup>.

		Estimation du nombre d'abonnés desservis par un réseau d'alimentation en eau potable	Estimation du nombre d'habitants desservis	Ratio habitants par abonnés	Densité linéaire d'abonnés
		nb	nb	nb	Abonnés/km
REGIE CENTRE	Valeur	37 403	82 394	2,20	53,39
	Evolution n/n-1	0,67%	1,44%	0,77%	2,45%
REGIE EX BOEGAN	Valeur	2 536	5 123	2,02	22,94
	Evolution n/n-1	1,40%	1,79%	0,38%	8,92%
REGIE PLOEUC L'HERMITAGE ST-	Valeur	3 026	5 769	1,91	15,47
	Evolution n/n-1	2,13%	0,79%	-1,31%	5,36%
DSP EST	Valeur	17 390	33 115	1,90	37,66
	Evolution n/n-1	1,20%	0,31%	-0,88%	0,17%
DSP NORD EX SY DE L'IC ET TREVENEUC	Valeur	9 286	11 319	1,22	58,17
	Evolution n/n-1	0,22%	0,38%	0,17%	-0,67%
DSP NORD PLOURHAN ET LANTIC	Valeur	2 208	3 926	1,78	24,53
	Evolution n/n-1	1,01%	1,97%	0,96%	-9,75%
DSP SUD EX GOUET	Valeur	4 755	11 768	2,47	16,88
	Evolution n/n-1	0,87%	0,00%	-0,86%	-0,06%
DSP SUD EX GUERCY	Valeur	852	2 107	2,47	6,43
	Evolution n/n-1	1,19%	0,00%	-1,17%	1,33%
DSP SUD PLAINTEL	Valeur	2 335	5 708	2,44	25,22
	Evolution n/n-1	2,55%	0,00%	-2,48%	2,13%
TOTAL SBAA	Valeur	79 791	161 229		

### Répartition des abonnés par mode de gestion



### 2. La consommation moyenne par abonné

En 2024, la consommation moyenne par abonné (consommation moyenne annuelle domestique et non domestique rapportée au nombre d'abonnés) est de 100 m<sup>3</sup>/abonné (en baisse de 1.43 %). On observe une forte variation selon les entités de gestion, notamment liée aux usages de l'eau, et à la saisonnalité d'occupation des logements. Les fortes variations négatives observées sur le secteur de la Régie centre et de Ploeuc l'Hermitage Saint-Carreuc interpellent. Il en est de même concernant la variation positive observée sur le secteur de Plourhan- Lantic qui est à corréliser avec l'augmentation du rendement de réseau. Globalement, la tendance est à la baisse.

	Consommation moyenne par abonné m <sup>3</sup>
REGIE CENTRE	Valeur : 89
	Evolution n/n-1 : -7,08%
REGIE EX BOEGAN	Valeur : 81
	Evolution n/n-1 : -1,08%
REGIE PLOEUC L'HERMITAGE ST-CARREUC	Valeur : 90
	Evolution n/n-1 : -11,88%
DSP EST	Valeur : 96
	Evolution n/n-1 : -1,71%
DSP NORD EX SY DE L'IC ET TREVENEUC	Valeur : 70
	Evolution n/n-1 : 1,41%
DSP NORD PLOURHAN ET LANTIC	Valeur : 81
	Evolution n/n-1 : 8,80%
DSP SUD EX GOUET	Valeur : 141
	Evolution n/n-1 : 2,38%
DSP SUD EX GUERCY	Valeur : 139
	Evolution n/n-1 : -7,20%
DSP SUD PLAINTEL	Valeur : 114
	Evolution n/n-1 : 3,25%
Moyenne SBAA	Valeur : 100
	Evolution n/n-1 : -1,43%

#### ! A noter :

Une évolution à la hausse du nombre d'abonnés est observée sur l'ensemble des secteurs composant le territoire.

<sup>(1)</sup> Est ici considérée comme un habitant desservi toute personne – y compris les résidents saisonniers – domiciliée dans une zone où il existe à proximité une antenne du réseau public sur laquelle elle est ou peut être raccordée.

### 3. Les engagements du service et la satisfaction d

Envoyé en préfecture le 27/01/2026  
Reçu en préfecture le 27/01/2026  
Publié le 27 JAN. 2026  
ID : 022-212200810-20260127-2026\_DB\_002-DE

Libellé de l'indicateur	Unité	Valeur nationale	REGIE	DSP EST	DSP NORD	DSP SUD
Taux de réclamations pour 1000 abonnés	nb	3,89	NC	2,47	0,76	2,52
Nombre d'interruptions de service non programmées	nb		52	43	14	32
Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés défini par le service	nb de jours		1	2	1	2
Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés	%		100	99,55	98,2	99,59

Le taux de réclamation exprime le niveau de réclamations écrites enregistrées par le service de l'eau, rapporté à 1000 abonnés. Sont prises en compte les réclamations sur le goût, les fuites avant compteur, la lisibilité des factures, la qualité de la relation clientèle, etc. Les réclamations sur le prix ne sont pas prises en compte. Cet indicateur témoigne du niveau de satisfaction des abonnés.

Le nombre d'interruptions de service non programmées quantifie le nombre de coupures d'eau liées au fonctionnement du réseau public, dont les abonnés concernés n'ont pas été informés à l'avance. Une coupure d'eau est une interruption totale de la fourniture de l'eau à un ou plusieurs abonné(s) (les incidents de pression ou de qualité de l'eau ne constituent donc pas une coupure d'eau s'ils n'entraînent pas l'interruption totale de la fourniture).

Les coupures d'eau prises en compte sont :

- les coupures consécutives à un incident sur le réseau (ou sur les équipements du réseau), quel que soit le nombre d'abonnés concernés,
- les coupures décidées en raison de la non-conformité de l'eau distribuée, quelle que soit la personne qui décide la coupure (opérateur, collectivité, autorité sanitaire...).

Les coupures chez l'abonné lors d'interventions effectuées sur son branchement ou pour non-paiement des factures ne sont pas prises en compte, mais une coupure sur le réseau de desserte consécutive à un incident sur un branchement est à prendre en compte.

#### ! A noter :

Les valeurs de taux de réclamation déclarées apparaissent désormais plus fidèles à la réalité. La Régie travaille toujours le sujet afin de comptabiliser l'ensemble des réclamations, ce qui n'était pas le cas les années antérieures (uniquement celles réceptionnées par le service gestion des abonnés).

Concernant les interruptions de service non programmées, un axe de travail est identifié. Il est nécessaire de viser une réduction du nombre sur les secteurs Est, Sud, ainsi qu'au niveau de la régie. A minima, une information systématique des usagers lors des interventions programmées est à mettre en œuvre.

Les délais d'ouverture des branchements correspondent aux engagements contractuels des contrats de délégation de service public, avec des disparités selon les secteurs. A noter, pour la régie, l'indicateur n'est pas suivi de manière systématique.

### 3. La production et la distribution

Envoyé en préfecture le 27/01/2026  
Reçu en préfecture le 27/01/2026  
Publié le 27 JAN. 2026  
ID : 022-212200810-20260127-2026\_DB\_002-DE

#### 1. La ressource en eau

Le tableau ci-dessous présente, pour chaque entité de gestion, les ressources prélevées pour l'adduction d'eau potable, ainsi que les volumes correspondants.

Entités de gestion	Communes concernées	Provenance de l'eau	Nature de la ressource	Indice d'avancement de la protection de la ressource	Usines	Volume prélevé 2022	Volume prélevé 2023	Volume prélevé 2024	Evolution n / n-1
REGIE CENTRE	Piérin, Ploufragan, Pordic, Saint-Brieuc, Saint-Julien	Barrage du Gouet	Eau de surface	80	Saint-Barthélémy Croix Cholin	9 653 476	8 883 785	9 193 301	3,48%
REGIE EX BOEGAN	La Méaugon, Saint-Donan, Trémuson	Interconnexion Leff Armor Communauté							
		SDAEP Caribet (secteur de Ploëuc)			Caribet (secteur de Ploëuc)				
REGIE PLOEUC L'HERMITAGE ST-CARREUC	Ploëuc l'Hermitage, Saint-Carreuc	La Foyouille (secteur de l'Hermitage)	Captages d'eau souterraine	80	La Foyouille (secteur de l'Hermitage)	217 194	217 211	306 576	41,14%
		La sensie (secteur de St Carreuc)			La sensie (secteur de St Carreuc)				
		SDAEP							
		Interconnexion interne SBAA et externe (Allineuc)							
		Urne							
DSP EST	Hillion, Langueux, Plédran, Tréqueux, Yffiniac	SDAEP	Eau de surface	80	Magenta	532 733	697 964	637 095	-4,82%
		Interconnexion interne SBAA							
DSP NORD EX SY DE L'IC ET TREVENEUC	Binic-Etables-Sur-Mer, Saint-Quay Portrieux, Tréveneuc	SDAEP							
		Interconnexion interne SBAA							
		Ville Hellio							
DSP NORD PLOURHAN ET LANTIC	Lantic, Plourhan	SDAEP	Captages d'eau souterraine	80	La Ville Sauti Beaugoyen	134 907	200 231	164 625	-17,78%
		Interconnexion externe SBAA (Leff Armor communauté)							
DSP SUD EX SY DU GOUET	Lanfains, Le Foël, Le Leslay, Plaine Haute, Quintin, Saint-Branden, Saint-Gildas	Gouet	Eau de surface	80	Le Grand Gué	688 200	684 212	675 017	-2,77%
		SDAEP							
		Saint Teto							
DSP SUD EX SY DU GUERCY	Le Bodeo, La Harmoye, Le Vieux Bourg, Saint-Bihy	La Lande Allinto	Captages d'eau souterraine	80	Caradeuc La Lande Allinto	176 608	167 963	164 651	-1,97%
		SDAEP							
DSP SUD PLAINTEL	Plaintel	SDAEP							

### ! A noter :

L'augmentation des prélèvements opérés au niveau de l'usine de la région centre sont à mettre en lien avec la mise en service de l'usine de la Croix Cholin. On note également une évolution très favorable de la production des usines de Ploëuc l'Hermitage et Saint-Carreuc.

La diminution des prélèvements sur le secteur nord, s'explique principalement par l'arrêt du second forage de l'usine de Beaugouyen. En effet, malgré une régénération de ce forage durant l'année 2023, celui-ci ne produit plus et ne constitue plus une ressource exploitable. Un point de vigilance est en cours d'étude afin de ne pas solliciter de façon trop importante le premier forage et altérer sa capacité de production à terme.

En cas d'achats d'eau à d'autres services publics d'eau potable ou de re  
 établi pour chaque ressource et une valeur globale est calculée en por  
 volumes annuels d'eau produits ou achetés.

			RÉGIE CENTRE	RÉGIE EX BOEGAN	RÉGIE PLOEUC L'HERMITAGE-Saint-CARREUC	DSP EST	DSP NORD EX SY DE L'IC ET TREVENEUC	DSP NORD PLOURHAN ET LANTIC	DSP SUD EX GOUJET	DSP SUD EX QUERCY	DSP SUD FLAINTEL
Libellé de l'indicateur	Unité	Valeur nationale									
Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau	%	75,6	80	80	80	80	80	80	80	80	80

Le graphique ci-dessous présente la répartition des ressources prélevées sur les ressources du territoire communautaire.



La réglementation définit une procédure particulière pour la protection des ressources en eau (captage, forage, etc.). En fonction de l'état d'avancement de la procédure, un indice est déterminé selon le barème suivant :

Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau	
0%	Aucune action
20%	Études environnementale et hydrogéologique en cours
40%	Avis de l'hydrogéologue rendu
50%	Dossier déposé en préfecture
60%	Arrêté préfectoral
80%	Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (terrains acquis, servitudes mises en place, travaux terminés)
100%	Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (comme ci-dessus), et mise en place d'une procédure de suivi de l'application de l'arrêté

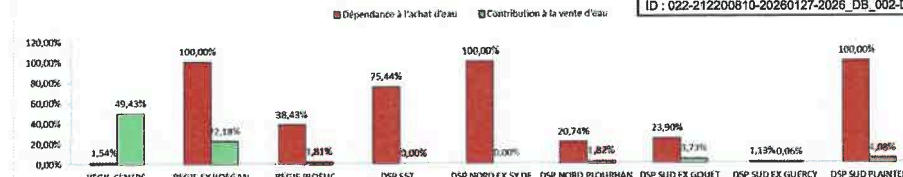
## 2. Les volumes d'eau mis en distribution et vendus

Envoyé en préfecture le 27/01/2026  
Reçu en préfecture le 27/01/2026  
Publié le 27 JAN. 2026  
ID : 022-212200810-20260127-2026\_DB\_002-DE

Libellé de l'indicateur	Volume produit	Volume importé (acheté à d'autres services de production d'eau potable)	Volume produit - Volume importé	Volume vendu en gros ou exporté à un autre service (hors industriel) y compris à titre provisoire ou de secours	Volume mis en distribution
Unité	m³	m³	m³	m³	m³
REGIE CENTRE	8 170 637	127 789	8 298 426	4 101 736	4 196 690
REGIE CENTRE Evolution n-1	-0,01%	24,42%	0,29%	0,22%	0,37%
REGIE EX BOEGAN	0	322 204	322 204	71 449	250 755
REGIE EX BOEGAN Evolution n-1		-8,86%	-8,86%	-5,41%	-9,80%
REGIE PLOEUC L'HERMITAGE ST-CARREUC	269 516	168 253	437 769	7 929	429 840
REGIE PLOEUC L'HERMITAGE ST-CARREUC Evolution n-1	39,95%	-29,91%	1,19%	27,70%	0,80%
DSP EST	466 168	1 432 168	1 898 336	0	1 898 336
DSP EST Evolution n-1	-5,83%	2,32%	0,24%		0,24%
DSP NORD EX SY DE L'IC ET TREVENEUC	0	688 697	688 697	0	688 697
DSP NORD EX SY DE L'IC ET TREVENEUC Evolution n-1	#DIV/0!	-3,50%	-3,50%		-3,50%
DSP NORD PLOURHAN ET LANTIC	166 037	43 436	209 473	3 807	205 666
DSP NORD PLOURHAN ET LANTIC Evolution n-1	-17,36%	31,70%	-10,45%	8,49%	-10,73%
DSP SUD EX GOUET	628 490	197 417	825 907	30 818	795 089
DSP SUD EX GOUET Evolution n-1	-3,52%	10,24%	-0,56%	-0,09%	-0,58%
DSP SUD EX GUERCY	163 693	1 879	165 572	96	165 477
DSP SUD EX GUERCY Evolution n-1	-2,54%	35,86%	-2,23%		-2,28%
DSP SUD PLAINTEL	0	320 550	320 550	13 086	307 464
DSP SUD PLAINTEL Evolution n-1		1,27%	1,27%	16,79%	0,70%
<b>TOTAL SBAA</b>	<b>9 864 541</b>	<b>3 302 393</b>	<b>13 166 934</b>	<b>4 228 920</b>	<b>8 938 014</b>

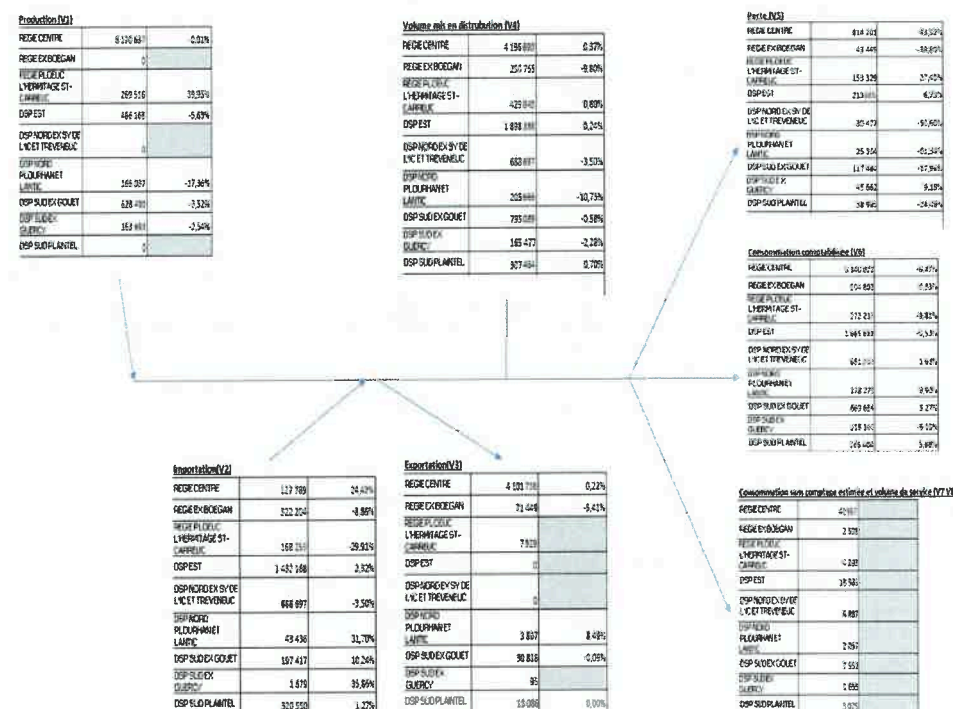
Le graphique ci-dessous présente la contribution et la dépendance des territoires à la vente et l'achat d'eau pour approvisionner ses usagers.

## Contribution et dépendance des territoires



Envoyé en préfecture le 27/01/2026  
Reçu en préfecture le 27/01/2026  
Publié le 27 JAN. 2026  
ID : 022-212200810-20260127-2026\_DB\_002-DE

## 3. Le bilan des volumes mis en œuvre dans le cycle de l'eau



Les volumes perdus correspondent aux volumes d'eau dont l'usage n'est pas comptabilisé par le service (fuite, poteau incendie, usager sans comptage non estimé...).

Envoyé en préfecture le 27/01/2026  
Reçu en préfecture le 27/01/2026  
Publié le 27 JAN. 2026  
ID : 022-212200810-20260127-2026\_DB\_002-DE

**! A noter :**

Les volumes exportés évoluent quant à eux très peu globalement (0,21%), avec une augmentation notable sur le secteur de Plourhan – Lantic liée à la diminution de la production de l'usine de Beaugouyen et à l'augmentation des consommations affichée par Véolia.

Envoyé en préfecture le 27/01/2026  
Reçu en préfecture le 27/01/2026  
Publié le 27 JAN. 2026  
ID : 022-212200810-20260127-2026\_DB\_002-DE

Libellé de l'indicateur	Rendement seuil par défaut	Rendement du réseau de distribution
Unité	%	%
Valeur nationale		80,1
2019	85,00	91,30
2020	85,00	92,80
2021	85,00	90,51
2022	85,00	91,18
2023	85,00	93,13
<b>2024</b>	<b>85,00</b>	<b>90,18</b>
2019	65,78	72,90
2020	85,00	86,90
2021	66,31	81,41
2022	66,28	79,03
2023	66,30	79,89
<b>2024</b>	<b>85,00</b>	<b>86,52</b>
2019	65,89	78,57
2020	65,92	75,55
2021	65,88	68,34
2022	65,87	66,80
2023	65,85	72,18
<b>2024</b>	<b>65,80</b>	<b>64,97</b>
2019	85,00	87,10
2020	85,00	89,10
2021	85,00	89,09
2022	85,00	92,61
2023	85,00	89,43
<b>2024</b>	<b>85,00</b>	<b>88,74</b>
2019	85,00	89,53
2020	85,00	88,45
2021	85,00	91,89
2022	85,00	89,53
2023	85,00	90,80
<b>2024</b>	<b>86,00</b>	<b>96,67</b>
2019	65,98	60,70
2020	65,98	61,30
2021	65,95	58,41
2022	66,11	82,37
2023	66,14	71,84
<b>2024</b>	<b>85,00</b>	<b>87,91</b>
2019	85,00	85,10
2020	66,19	82,93
2021	66,24	80,63
2022	85,00	86,39
2023	66,35	82,75
<b>2024</b>	<b>85,00</b>	<b>85,78</b>
2019	65,53	75,30
2020	65,56	78,40
2021	65,52	73,54
2022	65,55	74,01
2023	65,53	75,30
<b>2024</b>	<b>65,60</b>	<b>72,42</b>
2019	85,00	92,60
2020	66,93	81,56
2021	85,00	95,53
2022	85,00	93,75
2023	66,57	83,69
<b>2024</b>	<b>86,00</b>	<b>87,84</b>

## ! A noter :

Le rendement moyen observé sur le territoire communautaire est de l'ordre de 83.40 % ce qui constitue un résultat satisfaisant, la moyenne nationale se situant à 80.1 %.

Sont à noter concernant l'évolution des rendements de réseau:

- Une baisse sensible des secteurs de la Régie Centre, de Ploec L'Hermitage Saint-Carreuc dont la valeur est inférieure au rendement seuil réglementaire (plan d'action en cours de déploiement : mise en place d'une sectorisation du réseau et aide au pilotage de la recherche de fuites par le déploiement d'un outil d'analyse de données), et de l'ex Syndicat du Guercy ;
- Une hausse notable des secteurs de l'ex Syndicat du Boegan, du secteur Nord dans son ensemble et particulièrement du secteur de Plourhan Lantic, de l'ex Syndicat du Gouet et de la commune de Plaintel ;
- Un quasi maintien de la DSP Est.

## b. L'indice linéaire de perte

Libellé de l'indicateur	Unité	Valeur nominale	RÉGIE CENTRE	RÉGIE EX BOEGAN	AGGLO PLOEC L'HERMITAGE ST CARREUC	DSP EST	DSP NORD EX SY DE L'IC ET TREVENEUC	DSP NORD PLOURHAN LANTIC	DSP NORD EX GOUET	DSP NORD GUERCY	DSP NORD PLAINTEL
Indice linéaire de pertes en réseau	m3/km/jour	3,20	3,18	1,08	2,15	1,27	0,52	0,77	1,14	0,94	1,15

L'interprétation de l'indice linéaire de perte nécessite l'emploi d'un référentiel. Le référentiel ici employé est celui de l'Agence de l'Eau Adour Garonne, présenté ci-dessous.

Critère de densité linéaire d'abonnés (abonnés / km de réseau) * référentiel Agence de l'Eau Adour-Garonne	Rural	Intermédiaire	Urbain
	D<25	25<D<50	50<D
Liste des entités concernées	Régie ex Boegan		
	Ploec L'hermitage Saint Carreuc	DSP Est	Régie Centre
	Plourhan Lantic		Régie ex SY de l'ic et Tréveneuc
	Ex SY du Gouet		
	Ex Sy du Guercy		
	Plaintel		
Bon	ILP<1,5	ILP<3	ILP<7
Acceptable	1,5<ILP<2,5	3<ILP<5	7<ILP<10
Médiocre	2,5<ILP<4	5<ILP<8	10<ILP<15
Mauvais	4<ILP	8<ILP	15<ILP

Classement des entités de gestion selon ce référentiel

	Rural	Intermédiaire	Urbain
Bon	Ex Guercy		
	Ex Gouet		
	Plourhan Lantic	DSP Est	Régie Centre
	Plaintel		Ex Sy de l'ic et Tréveneuc
	Ex Boegan		
Acceptable	Ploec L'Hermitage St Carreuc		
Médiocre			
Mauvais			

c. Les indices linéaires de consommation et des volumes

Envoyé en préfecture le 27/01/2026  
Reçu en préfecture le 27/01/2026  
Publié le **27 JAN. 2026**  
ID : 022-212200810-20260127-2026\_DB\_002-DE

Libellé de l'indicateur	Indice Linéaire de Consommation (ILC) = (Volume comptabilisé domestique et non domestique + Volume consommé sans comptage + Volume de service + Volume exporté) / Linéaire de réseau (hors branchements) / 365 jours	Indice linéaire des volumes non comptés
Unité	m3/km/jour	m3/km/jour
Valeur nationale		<b>3,6</b>
REGIE CENTRE Valeur	<b>29,27</b>	<b>3,36</b>
REGIE CENTRE Evolution n-1	<b>-1,16%</b>	<b>42,97%</b>
REGIE EX BOEGAN Valeur	<b>6,91</b>	<b>1,14</b>
REGIE EX BOEGAN Evolution n-1	<b>6,01%</b>	<b>-33,18%</b>
REGIE PLOEUC L'HERMITAGE ST-CARREUC Valeur	<b>3,98</b>	<b>2,21</b>
REGIE PLOEUC L'HERMITAGE ST-CARREUC Evolution n-1	<b>-6,03%</b>	<b>30,60%</b>
DSP EST Valeur	<b>10,00</b>	<b>1,38</b>
DSP EST Evolution n-1	<b>-1,53%</b>	<b>5,09%</b>
DSP NORD EX SY DE L'IC ET TREVEUEC Valeur	<b>11,30</b>	<b>0,64</b>
DSP NORD EX SY DE L'IC ET TREVEUEC Evolution n-1	<b>0,68%</b>	<b>-49,14%</b>
DSP NORD FLOURHAN ET LANTIC Valeur	<b>5,60</b>	<b>0,83</b>
DSP NORD FLOURHAN ET LANTIC Evolution n-1	<b>-2,08%</b>	<b>-84,10%</b>
DSP SUD EX GOUET Valeur	<b>6,89</b>	<b>1,22</b>
DSP SUD EX GOUET Evolution n-1	<b>2,13%</b>	<b>-17,82%</b>
DSP SUD EX QUERCY Valeur	<b>2,48</b>	<b>0,98</b>
DSP SUD EX QUERCY Evolution n-1	<b>-6,84%</b>	<b>8,89%</b>
DSP SUD PLAINTTEL Valeur	<b>8,33</b>	<b>1,24</b>
DSP SUD PLAINTTEL Evolution n-1	<b>6,85%</b>	<b>-23,40%</b>

Envoyé en préfecture le 27/01/2026  
Reçu en préfecture le 27/01/2026  
Publié le **27 JAN. 2026**  
ID : 022-212200810-20260127-2026\_DB\_002-DE

**A noter :**

Les évolutions observées au niveau des indices linéaires des volumes non comptés sont à corréler avec les évolutions des rendements de réseau observées.

## 5. La qualité de l'eau distribuée

Les valeurs suivantes concernent les prélèvements réalisés par l'Agence régionale de la santé(ARS), dans le cadre du contrôle sanitaire défini par le Code de la santé publique.

Le taux de conformité est calculé selon la formule suivante :

$$\text{taux de conformité} = \frac{\text{nombre de prélèvements réalisés} - \text{nombre de prélèvements non conformes}}{\text{nombre de prélèvements réalisés}} * 100$$

a. La qualité microbiologique

Envoyé en préfecture le 27/01/2026  
Reçu en préfecture le 27/01/2026  
Publié le **27 JAN. 2026**  
ID : 022-212200810-20260127-2026\_DB\_002-DE

		Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisées au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie	Nb de prélèvements bactériologiques réalisés	Nb de prélèvements bactériologiques réalisés non conformes
	Unité	%	nb	nb
	Valeur nationale	<b>98,4</b>		
REGIE CENTRE	2019	100	209	0
	2020	100	193	0
	2021	99,6	240	1
	2022	100	227	0
	2023	99,58	240	1
	<b>2024</b>	<b>100,00</b>	<b>294</b>	<b>0</b>
REGIE EX BOEGAN	2019	NC	NC	NC
	2020	100	19	0
	2021	100	20	0
	2022	100	31	0
	2023	100	30	0
	<b>2024</b>	<b>100,00</b>	<b>33</b>	<b>0</b>
REGIE PLOEUC L'HERMITAGE ST-CARREUC	2019	100	31	0
	2020	100	23	0
	2021	100	57	0
	2022	100,00	56	0
	2023	100,00	53	0
	<b>2024</b>	<b>100,00</b>	<b>65</b>	<b>0</b>
DSP EST	2019	100	65	0
	2020	100	71	0
	2021	100	77	0
	2022	100,00	77	1
	2023	98,70	77	1
	<b>2024</b>	<b>100,00</b>	<b>84</b>	<b>0</b>
DSP NORD	2019	100	37	0
	2020	100	44	0
	2021	100	49	0
	2022	100,00	57	0
	2023	100,00	57	0
	<b>2024</b>	<b>100,00</b>	<b>57</b>	<b>0</b>
DSP SUD EX GOUET	2019	100	48	0
	2020	100	43	0
	2021	98,8	82	1
	2022	100,00	41	0
	2023	100,00	59	0
	<b>2024</b>	<b>100,00</b>	<b>73</b>	<b>0</b>
DSP SUD EX GUERCY	2019	100	19	0
	2020	100	16	0
	2021	100	20	0
	2022	100,00		
	2023		valeur globalisée SY du Gouet	valeur globalisée SY du Gouet
	<b>2024</b>		valeur globalisée SY du Gouet	valeur globalisée SY du Gouet
DSP SUD PLAINTTEL	2019	100	11	0
	2020	100	11	0
	2021	100	21	0
	2022	100,00	12	0
	2023		valeur globalisée SY du Gouet	valeur globalisée SY du Gouet
	<b>2024</b>		valeur globalisée SY du Gouet	valeur globalisée SY du Gouet

b. La qualité physico-chimique

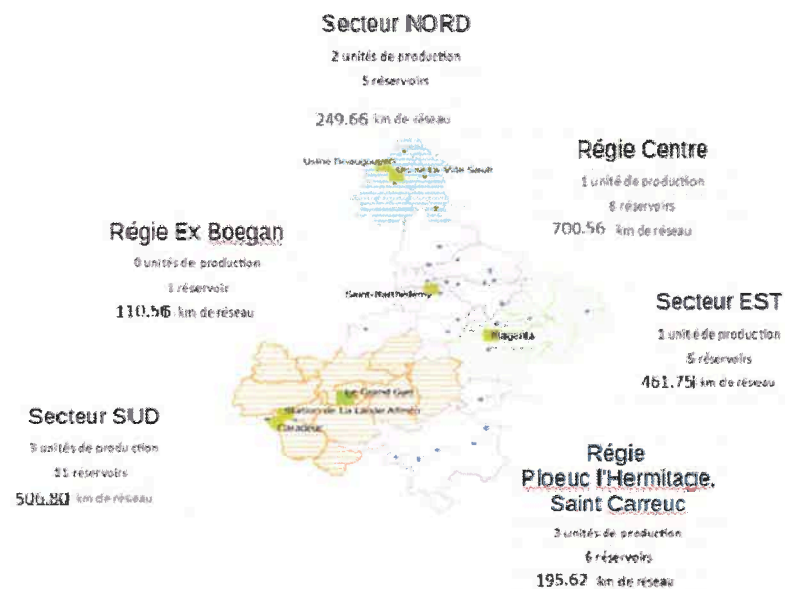
Envoyé en préfecture le 27/01/2026  
Reçu en préfecture le 27/01/2026  
Publié le **27 JAN. 2026**  
ID : 022-212200810-20260127-2026\_DB\_002-DE

		Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisées au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques	Nb de prélèvements physico-chimiques réalisés	Nb de prélèvements physico-chimiques réalisés non conformes
	Unité	%	nb	nb
	Valeur nationale	<b>97,7</b>		
REGIE CENTRE	2019	99,6	269	1
	2020	100	252	5
	2021	95,7	276	12
	2022	94,1	254	15
	2023	100,0	260	0
	<b>2024</b>	<b>99,32</b>	<b>294</b>	<b>2</b>
REGIE EX BOEGAN	2019	NC	NC	NC
	2020	100	21	0
	2021	100	21	0
	2022	96,8	31	1
	2023	100,00	30	0
	<b>2024</b>	<b>100,00</b>	<b>33</b>	<b>0</b>
REGIE PLOEUC L'HERMITAGE ST-CARREUC	2019	97,78	45	1
	2020	94,12	34	2
	2021	90,14	71	7
	2022	89,23	65	7
	2023	100,00	60	0
	<b>2024</b>	<b>100,00</b>	<b>66</b>	<b>0</b>
DSP EST	2019	100	103	2
	2020	98,1	111	1
	2021	99,11	87	6
	2022	93,10	88	0
	2023	100,00	91	0
	<b>2024</b>	<b>100,00</b>	<b>91</b>	<b>0</b>
DSP NORD	2019	100	43	0
	2020	100	48	0
	2021	98,15	54	1
	2022	100,00	63	0
	2023	96,88	64	2
	<b>2024</b>	<b>96,88</b>	<b>64</b>	<b>2</b>
DSP SUD EX GOUET	2019	100	57	0
	2020	100	52	0
	2021	92,5	120	9
	2022	93,75	48	3
	2023	100,00	65	0
	<b>2024</b>	<b>100,00</b>	<b>70</b>	<b>0</b>
DSP SUD EX GUERCY	2019	100	19	1
	2020	94	20	0
	2021	100	22	0
	2022	100,00		
	2023	#VALEUR!	valeur globalisée SY du Gouet	valeur globalisée SY du Gouet
	<b>2024</b>		valeur globalisée SY du Gouet	valeur globalisée SY du Gouet
DSP SUD PLAINTTEL	2019	100	12	0
	2020	100	12	0
	2021	100	22	0
	2022	100,00	12	0
	2023	#VALEUR!	valeur globalisée SY du Gouet	valeur globalisée SY du Gouet
	<b>2024</b>		valeur globalisée SY du Gouet	valeur globalisée SY du Gouet

## 4. Le patrimoine du service

Envoyé en préfecture le 27/01/2026  
Reçu en préfecture le 27/01/2026  
Publié le 27 JAN. 2026  
ID : 022-212200810-20260127-2026\_DB\_002-DE

### 1. Carte des ouvrages communautaires



### 2. La connaissance patrimoniale

Cet indicateur évalue, sur une échelle de 0 à 120, à la fois :

- le niveau de connaissance du réseau et des branchements
- et l'existence d'une politique de renouvellement pluri-annuelle du service d'eau potable.

Envoyé en préfecture le 27/01/2026  
Reçu en préfecture le 27/01/2026  
Publié le 27 JAN. 2026  
ID : 022-212200810-20260127-2026\_DB\_002-DE

ID : 022-212200810-20260127-2026_01		
PARTIE A : PLAN DES RESEAUX (15 points)		
VP.236	Existence d'un plan des réseaux mentionnant la localisation des ouvrages principaux (ouvrage de captage, station de traitement, station de pompage, réservoir) et des dispositifs de mesures	oui : 10 points non : 0 point
VP.237	Existence et mise en œuvre d'une procédure de mise à jour, au moins chaque année, du plan des réseaux pour les extensions, réhabilitations et renouvellements de réseaux (en l'absence de travaux, la mise à jour est considérée comme effectuée)	oui : 5 points non : 0 point
PARTIE B : INVENTAIRE DES RESEAUX (30 points) (Rappel : les 15 points de la partie A doivent avoir été obtenus pour bénéficier de points supplémentaires)		
VP.238	Existence d'un inventaire des réseaux avec mention, pour tous les tronçons représentés sur le plan, du linéaire, de la catégorie de l'ouvrage et de la précision des informations cartographiques	oui : 10 points non : 0 point
VP.240	Intégration, dans la procédure de mise à jour des plans, des informations de l'inventaire des réseaux (pour chaque tronçon : linéaire, diamètre, matériau, date ou période de pose, catégorie d'ouvrage, précision cartographique)	Condition à remplir pour prendre en compte les points suivants
VP.239	Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne les matériaux et diamètres	
VP.241	Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne la date ou la période de pose	
PARTIE C : AUTRES ELEMENTS DE CONNAISSANCE ET DE GESTION DES RESEAUX (75 points) (Rappel : 40 points doivent avoir été obtenus globalement en partie A et B, pour pouvoir bénéficier de points supplémentaires)		
VP.242	Localisation des ouvrages annexes (vannes de sectionnement, ventouses, purges, Pl. ...) et des servitudes de réseaux sur le plan des réseaux	oui : 10 points non : 0 point
VP.243	Inventaire mis à jour, au moins chaque année, des pompes et équipements électromécaniques existants sur les ouvrages de stockage et de distribution (en l'absence de modifications, la mise à jour est considérée comme effectuée)	oui : 10 points non : 0 point
VP.244	Localisation des branchements sur le plan des réseaux (3)	oui : 10 points non : 0 point
VP.245	Pour chaque branchement, caractéristiques du ou des compteurs d'eau incluant la référence du camel métrologique et la date de pose du compteur	oui : 10 points non : 0 point
VP.246	Identification des secteurs de recherches de pertes d'eau par les réseaux, date et nature des réparations effectuées	oui : 10 points non : 0 point
VP.247	Localisation à jour des autres interventions sur le réseau (réparations, purges, travaux de renouvellement, etc.)	oui : 10 points non : 0 point
VP.248	Existence et mise en œuvre d'un programme pluriannuel de renouvellement des canalisations (programme détaillé assorti d'un estimatif portant sur au moins 3 ans)	oui : 10 points non : 0 point
VP.249	Existence et mise en œuvre d'une modélisation des réseaux sur au moins la moitié du linéaire de réseaux	oui : 5 points non : 0 point
TOTAL		120

(1) L'existence de l'inventaire et d'une procédure de mise à jour ainsi qu'une connaissance minimum de 50 % des matériaux et diamètres sont requis pour obtenir les 10 premiers points. Si la connaissance des matériaux et diamètres atteint 60, 70, 80, 90 ou 95%, les points supplémentaires sont respectivement de 1, 2, 3, 4 et 5

(2) L'existence de l'inventaire ainsi qu'une connaissance minimum de 50 % des périodes de pose sont requis pour obtenir les 10 premiers points. Si la connaissance des périodes de pose atteint 60, 70, 80, 90 ou 95%, les points supplémentaires sont respectivement de 1, 2, 3, 4 et 5.

(3) Non pertinent si le service n'a pas la mission de distribution

Envoyé en préfecture le 27/01/2026 Reçu en préfecture le 27/01/2026 Publié le 27 JAN. 2026 ID : 022-212200810-20260127-2026_DB_002-DE					
Libellé de l'indicateur	Unité	Valeur nationale	REGIE	DSP EST	DSP NORD

Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux	De 0 à 120 points	100,0	109	110	110	110	110	110
---	-------------------	-------	-----	-----	-----	-----	-----	-----

3. Le renouvellement du patrimoine réseau

Libellé de l'indicateur	Unité	Valeur nationale	REGIE Centre	REGIE Ex Boegan	REGIE Ploëuc l'Hermitage Saint Carreuc	DSP EST	DSP NORD	DSP SUD
Linéaire de réseau renouvelé durant l'année	ml		4296	2160	28	6042	7067	2100
Taux moyen de renouvellement sur 5 ans	%	0,67	0,84	0,88	0,49	0,81	2,04	0,26

4. Le montant des travaux engagés

Libellé de l'indicateur	unité	Territoire communautaire 2021	Territoire communautaire 2022	Territoire communautaire 2023	Territoire communautaire 2024
Montant TOTAL	euros	12 387 773	24 313 269	28 264 218	13 802 057
Dont études	euros	96 501			
Dont travaux	euros	12 291 272			

A noter :

Le linéaire de réseau renouvelé (21.60 km) est légèrement moins important que durant l'année 2023 (22,8 km).

L'évolution du montant des travaux engagés par l'agglomération suit le montant de l'investissement lié à la construction de la nouvelle usine de la Croix Cholin.

En termes de tendance, on observe un effort de renouvellement plus important sur le secteur nord, dont le patrimoine le nécessite, et moins important sur le sud du territoire.

Il est toutefois précisé que des investissements ont été réalisés notamment sur le secteur de l'ex Syndicat du Guercy pour améliorer le rendement de réseau de ce secteur.

Envoyé en préfecture le 27/01/2026 Reçu en préfecture le 27/01/2026 Publié le 27 JAN. 2026 ID : 022-212200810-20260127-2026_DB_002-DE					
5. La tarification du service et					

Le prix au m3 est calculé pour une consommation annuelle de 120 m3 (référence INSEE). Fixé par les organismes publics, le prix dépend notamment de nature et de la qualité de la ressource en eau, des conditions géographiques, de la densité de population, du niveau de service choisi, de la politique de renouvellement du service, des investissements réalisés et de leur financement.

L'eau est distribuée aux abonnés disposant de branchements, tous munis de compteurs. Les index sont relevés une fois par an, mais deux factures sont émises : une facture sur consommation réelle suite au relevé et une estimée.

Les tarifs concernant la partie régie et la part collectivité DSP sont fixés chaque année par le conseil de St Brieuc Armor Agglomération au mois de décembre de l'année n-1.

Le prix est variable d'une commune à l'autre mais il comprend dans tous les cas :

Une part fixe	Correspondant à l'abonnement
Une part variable	Proportionnelle aux volumes consommés
La Redevance prélèvement : taxe reversée à l'Agence de l'Eau	S'applique à hauteur de 0,046 €HT/m3. Sert à financer des actions de préservation de la ressource en eau.
La Redevance consommation : taxe reversée à l'Agence de l'Eau	S'applique à hauteur de 0,33 €HT/m3. Sert à financer des actions de préservation de la ressource en eau.
La Redevance performance eau potable : taxe reversée à l'Agence de l'Eau	S'applique à hauteur de 0,02 €HT/m3. Son montant reflète le niveau de performance du service pour un certain nombre d'indicateurs
Abonnement SDAEP (service départemental d'alimentation en eau potable)	13,88 € HT/ an
TVA taxe reversée à l'Etat	5,50%

1. Le montant de la facture 120 m<sup>3</sup>

Libellé de l'indicateur	Unité	Valeur nationale	REGIE	DSP EST	DSP NORD	DSP SUD
Prix TTC du service au m <sup>3</sup> pour 120 m <sup>3</sup>	€/m3	2,11	3,24	3,24	3,24	3,24
Montant de la facture 120 m3	euros	253,2	388,24	388,24	388,24	388,24
dont revient à la collectivité	%		79,0%	46,3%	31,7%	40,1%
dont revient au délégataire	%			32,7%	47,3%	38,9%
dont redevance et taxe	%		21,0%	21,0%	21,0%	21,0%

### ! A noter :

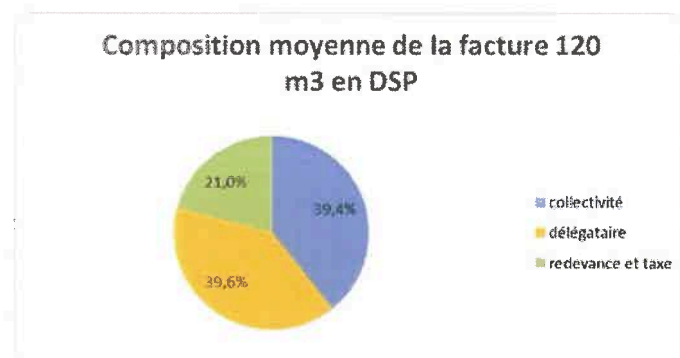
Compte tenu de la prise en compte du tarif applicable au 01 janvier 2025 dans le calcul de l'indicateur, le prix de l'eau ici considéré intègre les évolutions des redevances reversées à l'Agence de l'Eau.

En effet, la réforme des redevances engagée par l'agence de l'eau a induit :

- La suppression de la redevance pollution ;
- L'ajout des redevances consommation et performance du service d'eau potable ;
- La modification du prix unitaire de la redevance prélèvement et son apparition dans la facture des usagers.

Ces modifications ont fait évoluer le taux de taxes et redevances de la facture 120 m3 de 19% en 2024 à 21 % en 2025.

A noter pour les territoires gérés en délégation de service public, la composition moyenne suivante :



L'assujettissement à la TVA est volontaire pour les communes et EPCI de moins de 3000 habitants, et obligatoire pour les communes et EPCI de plus de 3000 habitants et en cas de délégation de service public.

## 2. Les indicateurs de performance de la facturation

Libellé de l'indicateur	Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente	Montant des abandons de créance ou des versements à un fonds de solidarité
Unité	%	€/m³
Valeur nationale	1,99	0,005
REGIE CENTRE		
2019	2,23	0,010
2020	2,62	0,006
2021	1,76	0,006
2022	NC	NC
2023	NC	0,016
2024	NC	0,020
DSP EST		
2019	1,53	0,002
2020	0,99	0,001
2021	0,88	0,003
2022	0,98	0,002
2023	0,00	0,000
2024	2,28	0,006
DSP NORD		
2019	0,71	0,002
2020	0,76	0,002
2021	0,85	0,000
2022	0,87	0,003
2023	0,79	0,004
2024	0,67	0,014
DSP SUD EX GOUET		
2019	2,36	0,000
2020	2,29	0,000
2021	1,22	0,001
2022	1,87	0,001
2023	0,00	0,001
2024	2,38	0,006
DSP SUD EX GUERCY		
2019	5,93	0,000
2020	0,80	0,000
2021	4,33	0,001
2022	1,50	0,001
2023	0,00	0,005
2024	0,00	0,034
DSP SUD PLAINTTEL		
2019	1,33	0,001
2020	1,94	0,001
2021	1,05	0,000
2022	1,67	0,000
2023	0,00	0,002
2024	0,00	0,015

Pour le calcul du montant des abandons de créances, entrent en ligne de compte : les versements effectués par la collectivité au profit d'un fonds créé en application de l'article L261-4 du Code de l'action sociale et des familles (Fonds de Solidarité Logement, par exemple) pour aider les personnes en difficulté, les abandons de créance à caractère social, votés au cours de l'année par l'assemblée délibérante de la collectivité (notamment ceux qui sont liés au FSL).

## 6. Les recettes d'exploitation du service indicateurs financiers

Envoyé en préfecture le 27/01/2026  
Reçu en préfecture le 27/01/2026  
Publié le 27 JAN. 2026  
ID : 022-212200810-20260127-2026\_DB\_002-DE

Envoyé en préfecture le 27/01/2026  
Reçu en préfecture le 27/01/2026  
Publié le 27 JAN. 2026  
ID : 022-212200810-20260127-2026\_DB\_002-DE

### 1. Les recettes d'exploitation du service

#### DSP SUD

##### Recettes de la collectivité

	2023	2024
Recettes vente d'eau domestiques	754 597,82 €	1 023 127,07 €
dont abonnements	133 494,89 €	140 934,52 €
Recettes de volume exporté	0,00 €	

**Total recettes de vente d'eau** 754 597,82 € 1 023 127,07 €

##### Recettes de l'exploitant

	2023	2024
Recettes vente d'eau domestiques	978 604,32 €	1 213 124,19 €
dont abonnements	171 379,58 €	185 705,87 €
Recettes de volume exporté	27 633,69 €	26 205,33 €

**Total recettes de vente d'eau** 1 006 238,01 € 1 239 329,52 €

#### ! A noter :

Sur le secteur sud, on observe, pour l'année 2023, une perte de recettes induite par le changement de délégataire pour le secteur de l'ex Syndicat du Gouet et la commune de Plaintel, ainsi que la surestimation des volumes d'eau consommés par Suez en fin de contrat.

#### DSP EST

##### Recettes de la collectivité

	2020	2021	2022	2023	2024
Recettes vente d'eau domestiques	2 024 446,82 €	2 167 134,01 €	2 564 856,24 €	1 791 223,97 €	2 103 467,11 €
dont abonnements	176 128,48 €	248 180,10 €	286 530,59 €	285 032,42 €	316 541,57 €
<b>Total recettes de vente d'eau</b>	<b>1 988 890,13 €</b>	<b>2 134 497,56 €</b>	<b>2 631 612,23 €</b>	<b>1 791 223,97 €</b>	<b>2 103 467,11 €</b>

##### Recettes de l'exploitant

	2020	2021	2022	2023	2024
Recettes vente d'eau domestiques	1 385 766,05 €	1 416 232,37 €	1 626 796,11 €	1 628 339,00 €	1 740 687,54 €
dont abonnements	301 496,65 €	304 219,93 €	322 126,27 €	395 917,10 €	393 370,63 €
<b>Total recettes de vente d'eau</b>	<b>1 365 681,98 €</b>	<b>1 399 388,65 €</b>	<b>1 606 933,27 €</b>	<b>1 628 339,00 €</b>	<b>1 740 687,54 €</b>

#### ! A noter :

Un phénomène identique est observé sur le secteur est, lié au changement de délégataire, avec une année 2022 plus importante, une année 2023 en creux, et une année 2024 dont le niveau de recettes pour la collectivité rejoint les montants antérieurs.

#### DSP NORD

##### Recettes de la collectivité

	2020	2021	2022	2023	2024
Recettes vente d'eau domestiques	761 257,91 €	878 544,42 €	930 843,48 €	1 082 143,00 €	934 685,00 €
dont abonnements	310 826,18 €	268 217,46 €	218 746,04 €	146 912,25 €	199 713,69 €
Régularisations des ventes d'eau (+/-)	-13 995,01 €	-7 681,59 €	-8 311,54 €	-9 490,19 €	-10 887,57 €
<b>Total recettes de vente d'eau</b>	<b>747 262,90 €</b>	<b>870 862,83 €</b>	<b>922 531,94 €</b>	<b>1 072 652,81 €</b>	<b>924 017,43 €</b>

##### Recettes de l'exploitant

	2020	2021	2022	2023	2024
Recettes vente d'eau domestiques	837 949,84 €	997 551,55 €	1 038 709,19 €	1 213 048,00 €	1 318 287,00 €
dont abonnements	219 349,05 €	222 560,50 €	233 059,98 €	188 338,98 €	245 398,10 €
Régularisations des ventes d'eau (+/-)	-14 089,75 €	-9 400,19 €	-10 930,79 €	-11 624,87 €	-13 109,73 €
<b>Total recettes de vente d'eau</b>	<b>823 860,09 €</b>	<b>988 151,36 €</b>	<b>1 027 778,40 €</b>	<b>1 201 423,33 €</b>	<b>1 305 167,27 €</b>

## Annexes

### REGIE

	2020	2021	2022	2023	2024
Recettes vente d'eau domestiques	9 673 526,00 €	10 037 142,00 €	9 869 915,09 €	9 923 361,00 €	10 507 666,00 €
Recettes vente d'eau en gros	2 651 950,00 €	2 863 091,00 €	2 570 766,16 €	2 914 932,00 €	2 612 351,00 €
Régularisations des ventes d'eau (+/-)	22 942,00 €	33 268,00 €	32 442,86 €	20 897,00 €	21 671 00 €
<b>Total recettes de vente d'eau</b>	<b>12 348 418,00 €</b>	<b>12 933 501,00 €</b>	<b>12 473 124,13 €</b>	<b>12 859 190,00 €</b>	<b>13 141 688,00 €</b>

## 2. Les indicateurs financiers

Libellé de l'indicateur	Unité	Valeur nationale	SBAA						
			2019	2020	2021	2022	2023	2024	Variation n / n-1
Epargne brute annuelle	€		11 678 710	7 485 261	9 719 740	8 294 630	9 035 483	8 061 803	-10,89%
Encours total de la dette	€		31 579 922	29 297 909	27 095 289	24 854 781	27 673 484	39 433 080	42,49%
Durée d'extinction de la dette de la collectivité	années	3	2,70	3,91	2,79	3,00	3,06	4,90	59,90%

### ! A noter :

Une dégradation de la santé financière du service est observée, cumulant à la fois une diminution de l'épargne brute et une augmentation sensible de l'encours de la dette, et donc une augmentation de la durée d'extinction de la dette qui reste, toutefois, satisfaisante.

## 1. Tableau de bord

		2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032	2033	2034	2035	2036	2037	2038	2039	2040	2041	2042	2043	2044	2045	2046	2047	2048	2049	2050	2051	2052	2053	2054	2055	2056	2057	2058	2059	2060	2061	2062	2063	2064	2065	2066	2067	2068	2069	2070	2071	2072	2073	2074	2075	2076	2077	2078	2079	2080	2081	2082	2083	2084	2085	2086	2087	2088	2089	2090	2091	2092	2093	2094	2095	2096	2097	2098	2099	2100	2101	2102	2103	2104	2105	2106	2107	2108	2109	2110	2111	2112	2113	2114	2115	2116	2117	2118	2119	2120	2121	2122	2123	2124	2125	2126	2127	2128	2129	2130	2131	2132	2133	2134	2135	2136	2137	2138	2139	2140	2141	2142	2143	2144	2145	2146	2147	2148	2149	2150	2151	2152	2153	2154	2155	2156	2157	2158	2159	2160	2161	2162	2163	2164	2165	2166	2167	2168	2169	2170	2171	2172	2173	2174	2175	2176	2177	2178	2179	2180	2181	2182	2183	2184	2185	2186	2187	2188	2189	2190	2191	2192	2193	2194	2195	2196	2197	2198	2199	2200	2201	2202	2203	2204	2205	2206	2207	2208	2209	2210	2211	2212	2213	2214	2215	2216	2217	2218	2219	2220	2221	2222	2223	2224	2225	2226	2227	2228	2229	2230	2231	2232	2233	2234	2235	2236	2237	2238	2239	2240	2241	2242	2243	2244	2245	2246	2247	2248	2249	2250	2251	2252	2253	2254	2255	2256	2257	2258	2259	2260	2261	2262	2263	2264	2265	2266	2267	2268	2269	2270	2271	2272	2273	2274	2275	2276	2277	2278	2279	2280	2281	2282	2283	2284	2285	2286	2287	2288	2289	2290	2291	2292	2293	2294	2295	2296	2297	2298	2299	2300	2301	2302	2303	2304	2305	2306	2307	2308	2309	2310	2311	2312	2313	2314	2315	2316	2317	2318	2319	2320	2321	2322	2323	2324	2325	2326	2327	2328	2329	2330	2331	2332	2333	2334	2335	2336	2337	2338	2339	2340	2341	2342	2343	2344	2345	2346	2347	2348	2349	2350	2351	2352	2353	2354	2355	2356	2357	2358	2359	2360	2361	2362	2363	2364	2365	2366	2367	2368	2369	2370	2371	2372	2373	2374	2375	2376	2377	2378	2379	2380	2381	2382	2383	2384	2385	2386	2387	2388	2389	2390	2391	2392	2393	2394	2395	2396	2397	2398	2399	2400	2401	2402	2403	2404	2405	2406	2407
--	--	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------

Envoyé en préfecture le 27/01/2026  
Reçu en préfecture le 27/01/2026  
Publié le 27 JAN. 2026  
ID : 022-212200810-20260127-2026\_DB\_002-DE

Envoyé en préfecture le 27/01/2026  
Reçu en préfecture le 27/01/2026  
Publié le 27 JAN. 2026  
ID : 022-212200810-20260127-2026\_DB\_002-DE

## 2. Formules de calcul des indicateurs de performance

### a. Rendement du réseau de distribution

Le rendement du réseau de distribution permet de connaître la part des volumes introduits dans le réseau de distribution qui est consommée ou vendue à un autre service. Sa valeur et son évolution sont le reflet de la politique de lutte contre les pertes d'eau en réseau de distribution.

Le rendement du réseau de distribution se calcule ainsi :

$$\text{Rendement du réseau} = \frac{V_{\text{comptabilisé}} + V_{\text{sans comptage}} + V_{\text{service}} + V_{\text{export}}}{V_{\text{produit}} + V_{\text{import}}} * 100$$

A titre indicatif, le ratio volume vendu aux abonnés sur volume mis en distribution (appelé également rendement primaire du réseau) vaut:

$$\text{Part du volume vendu parmi le volume mis en distribution} = \frac{V_{\text{comptabilisé}}}{V_{\text{produit}} + V_{\text{import}} - V_{\text{export}}}$$

## b. Indice linéaire des volumes non comptés

Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne font pas l'objet d'un comptage lors de leur distribution aux abonnés. Sa valeur et son évolution sont le reflet du déploiement de la politique de comptage aux points de livraison des abonnés et de l'efficacité de la gestion du réseau.

$$\text{Indice linéaire des volumes non comptés} = \frac{V_{\text{produit}} + V_{\text{import}} - V_{\text{export}} - V_{\text{comptabilisé}} - V_{\text{sans comptage}} - V_{\text{service}}}{365 * \text{linéaire du réseau de desserte en km}}$$

### c. Indice linéaire de pertes en réseau

Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne sont pas consommés sur le périmètre du service. Sa valeur et son évolution sont le reflet d'une part de la politique de maintenance et de renouvellement du réseau, et d'autre part des actions menées pour lutter contre les volumes détournés et pour améliorer la précision du comptage chez les abonnés.

$$\text{Indice linéaire des pertes en réseau} = \frac{V4 - V5 + V7 + V8 + V9}{365 * \text{linéaire du réseau de desserte en km}}$$

## d. Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable

Ce taux est le quotient, exprimé en pourcentage, de la moyenne sur 5 ans du linéaire de réseau renouvelé (par la collectivité et/ou le délégataire) par la longueur du réseau. Le linéaire renouvelé inclut les sections de réseaux remplacées à l'identique ou renforcées ainsi que les sections réhabilitées, mais pas les branchements. Les interventions ponctuelles effectuées pour mettre fin à un incident localisé en un seul point du réseau ne sont pas comptabilisées, même si un élément de canalisation a été remplacé.

$$\text{Taux moyen de renouvellement des réseaux} = \frac{Ln + Ln - 1 + Ln - 2 + \dots + L1}{5 \cdot \text{linéaire du réseau}}$$

Envoyé en préfecture le 27/01/2026  
 Reçu en préfecture le 27/01/2026  
 Publié le 27 JAN. 2026  
 ID : 022-212200810-20260127-2026\_DB\_002-DE

#### e. Taux d'occurrence des interruptions de service non-programmées

Une interruption de service non-programmée est une coupure d'eau pour laquelle les abonnés concernés n'ont pas été informés au moins 24 heures à l'avance, exception faite des coupures chez un abonné lors d'interventions effectuées sur son branchement ou pour non-paiement des factures.

$$\text{Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées} = \frac{\text{nb d'interruptions de service non programmées}}{\text{nb d'abonnés du service}} \cdot 1000$$

#### f. Délai maximal d'ouverture des branchements

Dans son règlement, le service s'engage à fournir l'eau sur un délai donné, après réception d'une demande d'ouverture de branchement, dans la mesure où celle-ci émane d'un abonné doté d'un branchement fonctionnel (préexistant ou neuf).

$$\text{Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements} = \frac{\text{nb ouvertures avec respect du délai}}{\text{nb total d'ouvertures de branchements}} \cdot 100$$

#### g. Durée d'extinction de la dette de la collectivité

La durée d'extinction de la dette se définit comme la durée théorique nécessaire pour rembourser la dette du service si la collectivité affecte à ce remboursement la totalité de l'autofinancement dégagé par le service ou épargne brute annuelle (recettes réelles – dépenses réelles, calculée selon les modalités prescrites par l'instruction comptable M49).

$$\text{Durée d'extinction de la dette pour l'année d'exercice} = \frac{\text{encours de la dette au 31 décembre de l'exercice}}{\text{épargne brute annuelle}}$$

#### h. Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente

Ne sont ici considérées que les seules factures portant sur la vente d'eau potable proprement dite. Sont donc exclues les factures de réalisation de branchements et de travaux divers, ainsi que les éventuels avoirs distribués (par exemple à la suite d'une erreur de facturation ou à une fuite).

Toute facture impayée est comptabilisée, quel que soit le motif du non-paiement.

$$\text{Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente} = \frac{\text{montant d'impayés au titre de l'année précédente tel que connu au 31 décembre de l'année } n}{\text{chiffre d'affaires TTC (hors travaux) au titre de l'année } n - 1}$$

#### i. Taux de réclamations

Cet indicateur reprend les réclamations écrites de toutes natures relatives au service de l'eau, à l'exception de celles qui sont relatives au niveau de prix (cela comprend notamment les réclamations réglementaires, y compris celles qui sont liées au règlement de service).

$$\text{Taux de réclamations} = \frac{\text{Nombre de réclamations (hors prix) laissant une trace écrite}}{\text{Nombre total d'abonnés du service}} \cdot 1000$$

Envoyé en préfecture le 27/01/2026  
 Reçu en préfecture le 27/01/2026  
 Publié le 27 JAN. 2026  
 ID : 022-212200810-20260127-2026\_DB\_002-DE

RAP

Envoyé en préfecture le 27/01/2026  
Reçu en préfecture le 27/01/2026  
Publié le **27 JAN. 2026**  
ID : 022-212200810-20260127-2026\_DB\_002-DE

Envoyé en préfecture le 27/01/2026  
Reçu en préfecture le 27/01/2026  
Publié le **27 JAN. 2026**  
ID : 022-212200810-20260127-2026\_DB\_002-DE

# PRIX & QUALITE DU SERVICE PUBLIC

## Assainissement collectif



### Exercice 2024

Rapport relatif au prix et à la qualité du service public d'assainissement collectif pour l'exercice 2024 présenté conformément à l'article L.2224 5 du code général des collectivités territoriales.

## Sommaire

<b>Introduction</b>	<b>2</b>
<b>1. Présentation du territoire</b>	<b>3</b>
1. Présentation du territoire desservi	3
<b>2. Les abonnés du territoire</b>	<b>5</b>
1. Evolution du nombre d'abonnés	5
2. Les autorisations de déversement d'effluents non domestiques	6
3. Les volumes facturés	6
4. Engagement du service et satisfaction des abonnés	7
<b>3. Les ouvrages d'épuration communautaires</b>	<b>8</b>
1. Liste des ouvrages et capacités épuratoires 2024	8
2. Stations d'épuration non conformes au regard des prescriptions de l'acte individuel	10
3. La gestion des boues d'épuration	12
<b>4. Le réseau de collecte communautaire</b>	<b>13</b>
1. Linéaire de réseaux de collecte (hors branchements) et/ou transfert	13
2. Le taux de desserte par des réseaux de collecte des eaux usées	13
3. La charge entrante dans le réseau de collecte	14
4. Les points noirs du réseau de collecte	15
5. L'indice de connaissance des rejets	15
<b>5. Le Patrimoine du service</b>	<b>17</b>
1. Les ouvrages communautaires	17
2. La connaissance patrimoniale	17
3. Le renouvellement du patrimoine réseaux	19
4. Montants des travaux engagés	19
<b>6. La tarification du service</b>	<b>20</b>
1. La facture 120 m3	20
5. Les indicateurs de la facturation	21
<b>7. Les recettes d'exploitation du service et les indicateurs financiers</b>	<b>22</b>
1. Les recettes d'exploitation du service	22
2. Les indicateurs financiers	22
<b>8. Annexe</b>	<b>23</b>
1. Tableau de bord des services	0

## Introduction

Le Rapport annuel sur le Prix et la Qualité du Service (RPQS) public d'assainissement est un document produit tous les ans par chaque service d'eau et d'assainissement pour rendre compte aux usagers du prix et de la qualité du service rendu pour l'année écoulée.

C'est un document public, dès lors qu'il a été validé par l'assemblée délibérante, qui répond à une exigence de transparence interne mais également à une exigence de transparence à l'usager, lequel peut le consulter librement.

Les indicateurs de performance ont pour but de permettre à l'usager de comparer les services entre eux. Ces indicateurs concernent aussi bien les plans techniques que financiers ou administratifs.

Le Rapport sur le Prix et la Qualité du Service est soumis à l'examen de la Commission Consultative des Services Publics Locaux (CCSPL) pour les communes de plus de 10 000 habitants, les EPCI de plus de 50 000 habitants et les syndicats mixtes comprenant au moins une commune de plus de 10 000 habitants (art L1413-1 du Code Général des Collectivités Territoriales).

Saint-Brieuc Armor Agglomération est donc dans l'obligation de soumettre son RPQS à la CCSPL.

## 1. Présentation du territoire

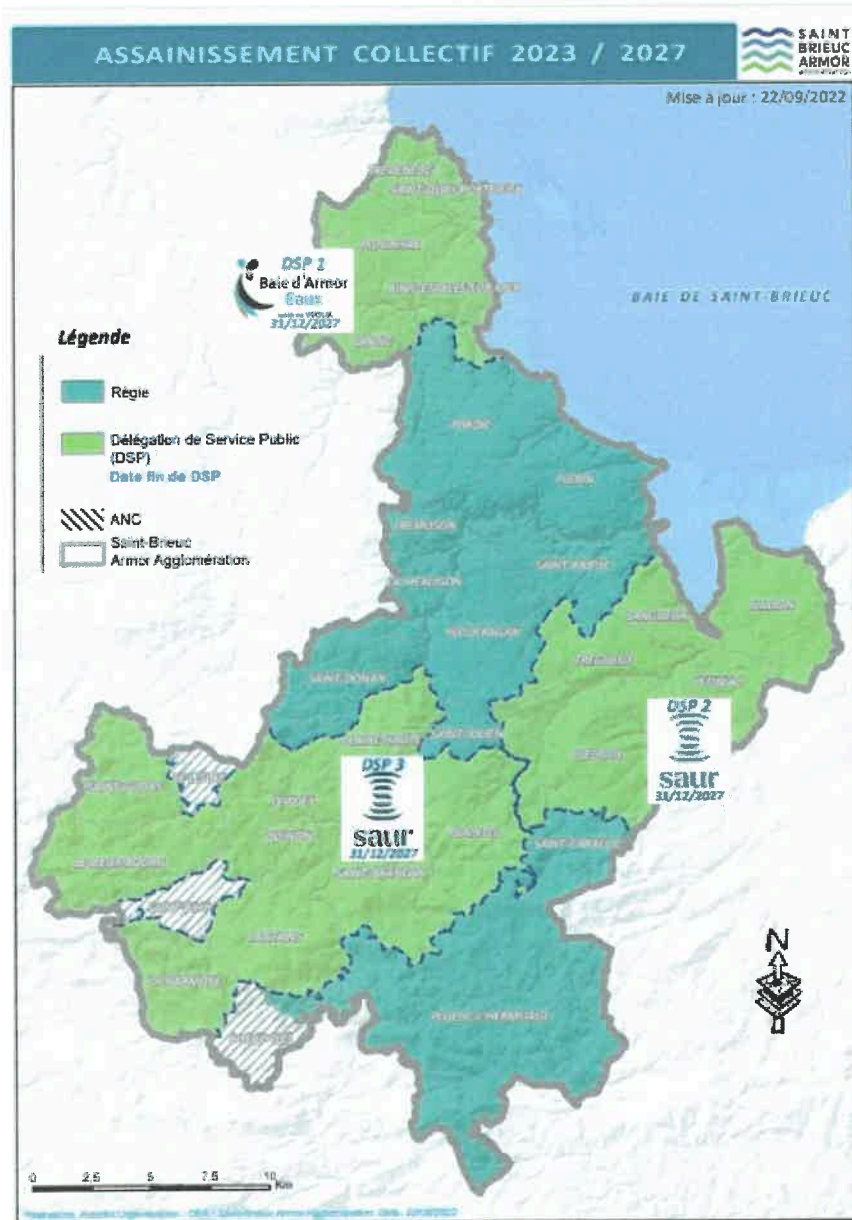
### 1. Présentation du territoire desservi

- **Nom de la collectivité** : Saint-Brieuc Armor Agglomération
- **Communes desservies** : 29

Afin de présenter les différents indicateurs de suivi du territoire, celui-ci a été divisé en entités de gestion, calquées sur les périmètres contractuels.

Les différentes entités de gestion considérées sont présentées ci-dessous :

Entités de gestion	Communes concernées	Modes de gestion	Nom de l'opérateur	Date de début	Date de fin
REGIE	Plérin, Ploufragan, Pordic, Saint-Brieuc, Saint-Julien, Saint-Donan, La Méaugon, Trémuson, Ploëuc, L'Hermitage, Saint-Carreuc	Régie	Régie de Saint-Brieuc Armor Agglomération		
DSP NORD	Binic / Etalles-sur-Mer, Saint-Quay-Portrieux, Tréveneuc, Plourhan, Lantic	Délégation Service Public	Baie d'Armor Eaux (VEOLIA)	01/01/2023	31/12/2027
DSP EST	Hillion, Yffiniac, Langueux, Trégueux, Plédran	Délégation Service Public	SAUR	01/01/2023	31/12/2027
DSP SUD	Lanfains, Le Foeil, Plaine Haute, Quintin, Saint-Brandon, Saint-Gildas, La Harmoye, Le Vieux Bourg, Plaintel	Délégation Service Public	SAUR	01/01/2023	31/12/2027



## 2. Les abonnés du territoire

### 1. Evolution du nombre d'abonnés

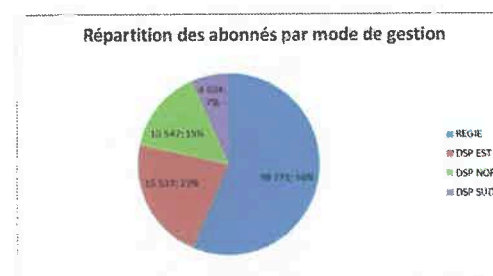
En 2024, le service public d'assainissement a desservi 70 093 abonnés représentant une population estimée à 145 722 habitants.

		Régie		DSP EST		DSP NORD		DSP SUD		TOTAL SBA
	Unité	2024	Evolution en %	2024	Evolution en %	2024	Evolution en %	2024	Evolution en %	Valeur
Estimation du nombre d'abonnés desservis par un réseau d'alimentation en eau potable	nb	39 771	4,65%	10 837	1,17%	10 847	0,42%	4 634	-3,08%	70 489
Estimation du nombre d'habitants desservis	nb	90 068	0,00%	31 968	0,43%	13 640	0,42%	10 038	-9,70%	145 722
Ratio habitants par abonnés	nb	2,26	-4,44%	2,08	-0,74%	1,29	0,00%	2,37	-5,28%	
Densité linéaire d'abonnés	Abonnés/km	73,95	3,66%	51,62	-1,26%	57,78	0,09%	34,23	-3,66%	

<sup>1</sup>Est ici considérée comme un habitant desservi toute personne – y compris les résidents saisonniers – domiciliée dans une zone où il existe à proximité une antenne du réseau public sur laquelle elle est ou peut être raccordée.

**! A noter :** Une évolution de + 2.68 % du nombre d'abonnés est observée sur l'ensemble du territoire communautaire, avec des disparités selon les secteurs. On notera que cette évolution est plus forte que l'an dernier, où une variation de + 0.88 % était constatée.

La répartition des abonnés selon le mode de gestion se définit comme suit :



## 2. Les autorisations de déversement d'effluents non domestiques

Le nombre d'arrêtés autorisant le déversement d'eaux usées non-domestiques signés par la collectivité responsable du service de collecte des eaux usées en application et conformément aux dispositions de l'article L1331-10 du Code de la santé publique est de **47**.

		REGIE	DSP EST	DSP NORD	DSP SUD
	Unité	2024	2024	2024	2024
Nombre d'autorisations de déversement d'effluents d'établissements industriels au réseau de collecte des eaux usées	nb	25	7	11	4

## 3. Les volumes facturés

En 2024, le volume total facturé par les opérateurs ne peut être calculé, faute de production de la donnée par la Régie.

		Volume facturé sur l'année N
	Unité	m3
REGIE	2019	3 485 950
	2020	3 609 400
	2021	3 480 172
	2022	3 321 120
	2023	3 649 609
	2024	NC
	Evolution n-1	%VALEUR1
DSP EST	2019	1 420 084
	2020	1 420 684
	2021	1 604 892
	2022	1 609 815
	2023	1 624 198
	2024	1 771 614
	Evolution n-1	9,08%
DSP NORD	2019	NC
	2020	474 445
	2021	743 151
	2022	760 507
	2023	733 303
	2024	746 812
	Evolution n-1	1,83%
DSP SUD	2019	NC
	2020	223 025
	2021	535 991
	2022	477 999
	2023	457 581
	2024	476 709
	Evolution n-1	4,18%
TOTAL SBAA	2020	5 727 554
TOTAL SBAA	2021	6 264 206
TOTAL SBAA	2022	6 175 501
TOTAL SBAA	2023	6 464 731
TOTAL SBAA	2024	Données incomplètes

## ! A noter :

La variation globale ne peut être calculée, faute de production des données de la régie qui travaille actuellement les requêtes permettant le calcul de cette donnée.

Néanmoins, on observe sur les secteurs Sud et Est une variation plus importante qui est à mettre en lien avec le démarrage des contrats en 2023. En effet, les chiffres de 2023 ne comportaient que 10 mois de données (de la date de démarrage du contrat à la date de relève des compteurs), alors que les chiffres de 2024 sont calculés sur une année entière.

## 4. Engagement du service et satisfaction des abonnés

		REGIE	DSP EST	DSP NORD	DSP SUD
Libelle de l'indicateur	Unité	2024	2024	2024	2024
Taux de réclamations pour 1000 abonnés	nb	NC	NC	NC	NC
Taux de débordement d'effluents dans les locaux des usagers rapporté à 1000 habitants desservis	nb	0,03	0	0	0

Le taux de réclamation exprime le niveau de réclamations écrites enregistrées par le service de l'assainissement, rapporté à 1000 abonnés. Sont prises en compte les réclamations sur la qualité du service rendu. Les réclamations sur le prix ne sont pas prises en compte. Cet indicateur témoigne du niveau de satisfaction des abonnés.

## ! A noter :

Le taux de réclamation n'est généralement quantifié que pour le service d'eau potable.

### 3. Les ouvrages d'épuration communautaires

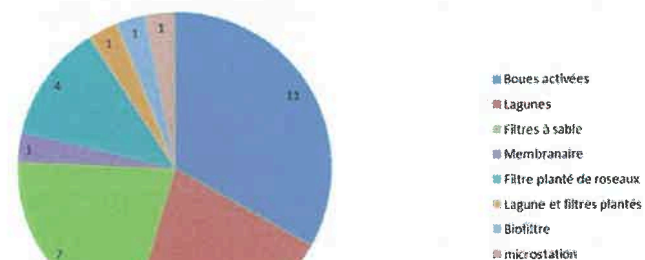
#### 1. Liste des ouvrages et capacités épuratoires 2024

Le territoire communautaire dispose de 33 ouvrages d'épuration, pour une capacité épuratoire globale de 295 755 équivalents habitant (1).

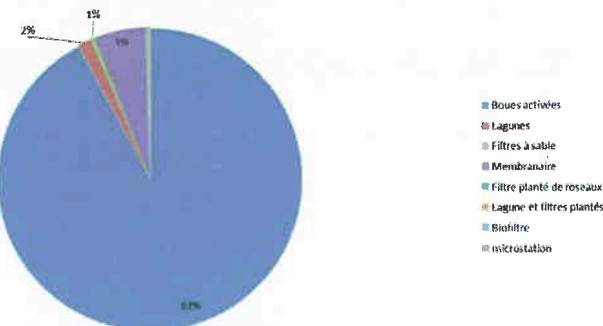
(1) EH ou Equivalent-Habitant : unité de mesure de la capacité d'une filière d'épuration, basée sur le rejet journalier moyen théorique d'un abonné domestique

Commune	Nom STEP	Technologie	Capacité nominale (EH)	Territoire
Saint-Brieuc	STEP du Légué	Boues activées	140000	REGIE
Saint-Donan	STEP de Saint Donan	Boues activées	800	REGIE
Saint-Julien	STEP de Saint Julien	Boues activées	1800 => 1100 étude incidence	REGIE
Plérin	STEP de Sainte Croix	Lagune	500	REGIE
Ploëuc L'Hermitage	STEP de Pont Alguillon	Boues activées	6000	REGIE
Ploëuc L'Hermitage	STEP du Pré au Champ	Lagune	800	REGIE
Saint-Carreuc	STEP de Baillande	Boues activées	1150	REGIE
Ploëuc L'Hermitage	STEP de Carbet	Filtre à sable	165	REGIE
Yffiniac / Languoux	STEP de Moulin Héry	Boues activées	84000	DSP EST
Blinic	STEP du Chien Noir	Membranaire	16000	DSP NORD
Étables-sur-Mer	STEP du Ponto	Boues activées	5300	DSP NORD
Saint-Quay-Portrieux	STEP de Saint-Quay Portrieux (la ville d'en haut)	Boues activées	8800	DSP NORD
Plourhan	STEP de Plourhan	Lagune + TTR	1500	DSP NORD
Lantic	STEP de Trévenals	Boues activées	1920	DSP NORD
Plaintel	STEP de Plaintel	Boues activées	2500	DSP SUD
Saint-Branden	STEP du Grenieux	Boues activées	4500	DSP SUD
Saint-Branden	STEP du Coudrey	Filtres plantés roseaux	150	DSP SUD
Lanfains	STEP du Bourg	Filtres plantés roseaux	300	DSP SUD
Lanfains	STEP du Pas	Lagune	100	DSP SUD
Lanfains	STEP de Carestieble Pohon	Filtres plantés roseaux	150	DSP SUD
Lanfains	STEP du Haut Roma	Filtres plantés roseaux	170	DSP SUD
Lanfains	STEP de Carestieble la Deude	Filtre à sable	40	DSP SUD
Plaine Haute	STEP de La Croix	Lagune et filtres plantés	760	DSP SUD
Plaine Haute	STEP de Le Porte Es Vinsot	Biofiltres	140	DSP SUD
Plaine Haute	STEP de la Porte morin	Filtre à sable	50	DSP SUD
Plaine Haute	STEP de la touche	Filtre à sable	70	DSP SUD
Vieux Bourg	STEP des prés sec	Filtres à sable	270	DSP SUD
Quintin	STEP de Beaudoué	Boues activées	18000	DSP SUD
La Foell	STEP du Bourg	Filtres à sable	150	DSP SUD
La Foell	STEP des ruisseaux	Filtres à sable	120	DSP SUD
La Harmoye	STEP du Bourg	Lagune	150	DSP SUD
Saint-Gildas	STEP du Bourg	Boues activées (micro-station)	100	DSP SUD
Saint-Gildas	Microstation	microstation		DSP SUD

Nombre d'installations par type de traitement



Capacité épuratoire nominale en EH selon le type de traitement



## 2. Stations d'épuration non conformes au regard des prescriptions de l'acte individuel

				PERTE		DÉP. EX.T		DÉP. MOIS		DÉP. ANN.	
Libellé de l'indicateur	Détail des prescriptions	Unité	Valeur indicative	Valeur	Evolution (en %)	Valeur	Evolution (en %)	Valeur	Evolution (en %)	Valeur	Evolution (en %)
Conformité des performances des équipements d'épuration au regard des prescriptions de l'acte individuel	Cat indicateur permet de mesurer le pourcentage de bilans 24h conformes de l'ensemble des stations d'épuration d'un service d'assainissement, au regard des prescriptions d'autosurveillance du ou des arrêtés préfectoraux d'autorisation de traitement	%	96,6	99,40	1,47%	96,15	5,26%	95	-1,03%	92,59	-1,29%

La conformité des performances au regard des prescriptions de l'acte individuel permet de mesurer le pourcentage de bilans 24h conformes de l'ensemble des stations d'épuration d'un service d'assainissement, au regard des prescriptions d'autosurveillance du ou des arrêtés préfectoraux d'autorisation de traitement.

Commune	Nom STEP	Technologie	Population	Conformité	Conformité	Conformité	Conformité	Conformité	Conformité	Conformité
Saint-Bélec	STEP du Légué	Boues activées	140000	REGIE	Non conforme	certains bassins de collecte				
Saint-Denan	STEP de Saint-Denan	Boues activées	800	REGIE	Conforme	non				
Saint-Julien	STEP de Saint-Julien	Boues activées	1800 +/-100 étude incidence	REGIE	Conforme	non				
Pléin	STEP de Saint-Croix	Lagune	500	REGIE	Non conforme	oui				
Pléin	STEP de Sépulture	Lagune	200	REGIE	Raccordement sur la STEP du Légué en 2024					
Trénesson	STEP des Mines	Filtres à sable	400	REGIE	Raccordement sur la STEP du Légué en 2024					
Plouez L'Hermitage	STEP de Port-Angillon	Boues activées	6000	REGIE	Non conforme	oui				
Plouez L'Hermitage	STEP du Pré au Champ	Lagune	800	REGIE	Conforme	non				
Saint-Cornec	STEP de Ballande	Boues activées	1150	REGIE	Conforme	non				
Plouez L'Hermitage	STEP de Carbet	Filtres à sable	165	REGIE	Conforme	non				
Yvignac / Languen	STEP de Moulins Héry	Boues activées	84000	DSP EST	Conforme	non				
Brizic	STEP du Chien Noir	Membranaire	16000	DSP MORO	Conforme	non				
Etables-sur-Mer	STEP du Ponto	Boues activées	5300	DSP MORO	Conforme	non à surveiller				
Saint-Croix-Portrieux	STEP de Saint-Quay Portrieux (la ville d'en haut)	Boues activées	8900	DSP MORO	Conforme	non				
Plourhan	STEP de Plourhan	Lagune + TIR	1500	DSP MORO	Non conforme	oui				
Lentec	STEP de Trévenal	Boues activées	1920	DSP MORO	Conforme	non				
Plouez	STEP de Plouez	Boues activées	2500	DSP SUD	Conforme	non				
Saint-Grandin	STEP de Grandin	Boues activées	4500	DSP SUD	Conforme	non				
Saint-Grandin	STEP du Couvrey	Filtres plantés roseaux	150	DSP SUD	Non évalué	non				
Lanfains	STEP du Bourg	Filtres plantés roseaux	300	DSP SUD	Conforme	non à surveiller				
Lanfains	STEP du Pas	Lagune	100	DSP SUD	Non évalué	non				
Lanfains	STEP de Carrestembé Pohon	Filtres plantés roseaux	150	DSP SUD	Non évalué	non				
Lanfains	STEP du Haut Roma	Filtres plantés roseaux	170	DSP SUD	Non évalué	non				
Lanfains	STEP de Carrestembé la Doude	Filtres à sable	40	DSP SUD	Non évalué	non				
Plaine Haute	STEP de La Croix	Lagune et Filtres plantés	760	DSP SUD	Non conforme	oui				
Plaine Haute	STEP de La Porte Es Vinsot	Biofiltres	140	DSP SUD	Conforme	non				
Plaine Haute	STEP de La Porte marie	Filtre à sable	50	DSP SUD	Conforme	non				
Plaine Haute	STEP de la Touche	Filtre à sable	70	DSP SUD	Non évalué	non				
Vieux Bourg	STEP des prés sac	Filtres à sable	270	DSP SUD	Non conforme	oui				
Quilès	STEP de Baudoué	Boues activées	18000	DSP SUD	Non conforme	oui				
Le Foell	STEP du Bourg	Filtres à sable	150	DSP SUD	Non évalué	non				
Le Foell	STEP des ruisseaux	Filtres à sable	120	DSP SUD	Non évalué	non				
La Marchoye	STEP du Bourg	Lagune	150	DSP SUD	Conforme	non à surveiller				
Saint-Gilles	STEP du Bourg	Boues activées (micro-station)	100	DSP SUD	Non évalué	non				
Saint-Gilles	Microstation	microstation		DSP SUD	Non évalué					

### ! A noter :

On note une amélioration notable de la situation malgré la sévérisation de la notation effectuée par les services de la Police de l'Eau (Direction Départementale des Territoires et de la Mer).

A l'échelle du territoire communautaire, **7 systèmes d'assainissement sont jugés non conformes**, dont le système d'assainissement de la commune de Plourhan, nouvellement classé non conforme cette année.

Enfin, les systèmes d'assainissement du Ponto à Binic – Etables sur Mer, de la Harmoye, et de Lanfains Bourg demeurent à surveiller, et nécessite une attention particulière quant à l'urbanisation projetée.

Les stations d'épuration ci-dessous ont bénéficié d'une évolution favorable en matière de conformité, grâce aux travaux engagés par la collectivité :

Commune	Nom STEP	Technologie	Population	Conformité	Conformité	Conformité	Conformité	Conformité	Conformité	Conformité
Saint-Julien	STEP de Saint-Julien	Boues activées	1800 +/-100 étude incidence	REGIE	Conforme	non				
Pléin	STEP de Sépulture	Lagune	200	REGIE	Raccordement sur la STEP du Légué en 2024					
Trénesson	STEP des Mines	Filtres à sable	400	REGIE	Raccordement sur la STEP du Légué en 2024					
Plouez L'Hermitage	STEP du Pré au Champ	Lagune	800	REGIE	Conforme	non				
Etables-sur-Mer	STEP du Ponto	Boues activées	5300	DSP MORO	Conforme	non à surveiller				
Lanfains	STEP du Bourg	Filtres plantés roseaux	300	DSP SUD	Conforme	non à surveiller				
Plaine Haute	STEP de La Porte Es Vinsot	Biofiltres	140	DSP SUD	Conforme	non				
Plaine Haute	STEP de La Porte marin	Filtre à sable	50	DSP SUD	Conforme	non				
Le Foell	STEP des ruisseaux	Filtres à sable	120	DSP SUD	Non évalué	non				

### 3. La gestion des boues d'épuration

Libellé de l'indicateur	Unité	Valeur Nationale	REGIE		DSP EST		DSP NORD		DSP SUD	
			2024	Évolution / n-1	2024	Évolution / n-1	2024	Évolution / n-1	2024	Évolution / n-1
Quantité de boues issues des ouvrages d'épuration	tonnes de matières sèches (TMS)		1 514	7,18%	880	8,45%	396	-1,54%	144	-89,92%
Taux de boues issues des ouvrages d'épuration évacués selon des filières conformes à la réglementation	%	99,2	100	1,85%	100	0,00%	100	0,00%	100	0,00%
Tonnage total des boues admises par une filière conforme	TMS		1 514	8,92%	880	6,45%	396	-1,54%	144	-89,92%
Tonnage total des boues évacuées	TMS		1 514	8,92%	880	6,45%	396	-1,54%	144	-89,92%

#### ! A noter :

Les évolutions observées par rapport à l'année 2023 sur le secteur Sud s'expliquent par la réalisation, en 2023, du curage de lagunes (opération ponctuelle).

Pour le secteur Est, cette variation s'explique par l'arrêt du méthaniseur de la station d'épuration de Moulin Hery; arrêt effectué dans le cadre de sa vidange décennale.

L'ensemble des boues a été évacué selon des filières conformes à la réglementation.

### 4. Le réseau de collecte communautaire

#### 1. Linéaire de réseaux de collecte (hors branchements) et/ou transfert

Le réseau de collecte et/ou transfert du service public d'assainissement collectif est constitué (hors branchements) de :

- 60.3 km de réseau unitaire,
- 1 084.83 km de réseau séparatif d'eaux usées,

Soit un linéaire de collecte total de 1 145.13 km.

Libellé de l'indicateur	Unité	Valeur Nationale	REGIE	DSP EST	DSP NORD	DSP SUD
			2024	2024	2024	2024
Linéaire de réseaux de collecte hors branchements	km		537,8	301	182,524	123,806

#### 2. Le taux de desserte par des réseaux de collecte des eaux usées

	Unité	REGIE CENTRE	DSP EST	DSP NORD	DSP SUD
		2024	2024	2024	2024
Taux de desserte par des réseaux de collecte des eaux usées	%	NC	NC	NC	NC

La production de cet indicateur nécessite l'établissement ou la mise à jour de l'ensemble des zonages d'assainissement.

### 3. La charge entrante dans le réseau de collecte

Libellé de l'indicateur	Unité	REGIE				OSP EST				OSP NORD				OSP SUD			
		2021	2022	2023	2024	2021	2022	2023	2024	2021	2022	2023	2024	2021	2022	2023	2024
Charge entrante en DBO5	kg de DBO5 par	4329	4135	3663	3788	1690	1348	2015	2057	1019	1160	1170	1178	592,26	585,34	554,01	619,4

La DBO5 mesure la quantité de matière organique biodégradable contenue dans une eau. Cette matière organique biodégradable est évaluée par l'intermédiaire de l'oxygène consommé par les micro-organismes impliqués dans les mécanismes d'épuration naturelle.

Ce paramètre représente la quantité d'oxygène nécessaire pendant cinq jours pour dégrader la matière organique contenue dans un litre d'eau.

#### **A noter :**

Une baisse progressive de la charge entrante sur la station d'épuration du Légue explique la tendance observée, depuis plusieurs années, pour le secteur géré en régie, malgré la légère hausse observée cette année.

A l'inverse, le secteur Est montre une tendance à la hausse relativement marquée depuis 2023 (raccordement du bassin de collecte de Vau Hello à la station d'épuration de Moulin Hery).

Les deux phénomènes sont à corréliser, car ce bassin de collecte était initialement raccordé à la station d'épuration du Légue gérée par la Régie et a basculé sur la station d'épuration de Moulin Hery, permettant ainsi de délester le transfert d'eaux usées vers la station d'épuration de Saint-Brieuc.

### 4. Les points noirs du réseau de collecte

L'indicateur recense, pour 100 km de réseau d'assainissement, le nombre de sites d'intervention, dits "points noirs", nécessitant au moins deux interventions par an pour entretien (curage, lavage, mise en sécurité).

Libellé de l'indicateur	Définition de l'indicateur	Unité	Valeur Nominale	REGIE				OSP EST				OSP NORD				OSP SUD			
				2024	2024	2024	2024	2024	2024	2024	2024	2024	2024	2024	2024	2024	2024	2024	2024
Nombre de points du réseau de collecte nécessitant des interventions fréquentes de curage par 100 km de réseau	L'indicateur recense, pour 100 km de réseau d'assainissement, le nombre de sites d'intervention, dits "points noirs", nécessitant au moins deux interventions par an pour entretien (curage, lavage, mise en sécurité)	nb	5,1	0,37	2,99	10	0,89												

#### **A noter :**

Les interventions préventives sont comptabilisées dans le calcul de l'indicateur.

Le nombre important d'interventions observé sur le secteur Nord s'explique par la présence de nombreux restaurants sur la commune de Binic – Etables sur Mer, nécessitant des interventions de curage du réseau régulières (présence de graisses).

Pour le secteur Est, la réalisation de la campagne d'inspection du réseau depuis les regards d'assainissement (tampons) a permis d'ajuster le programme de curage du délégataire.

### 5. L'indice de connaissance des rejets

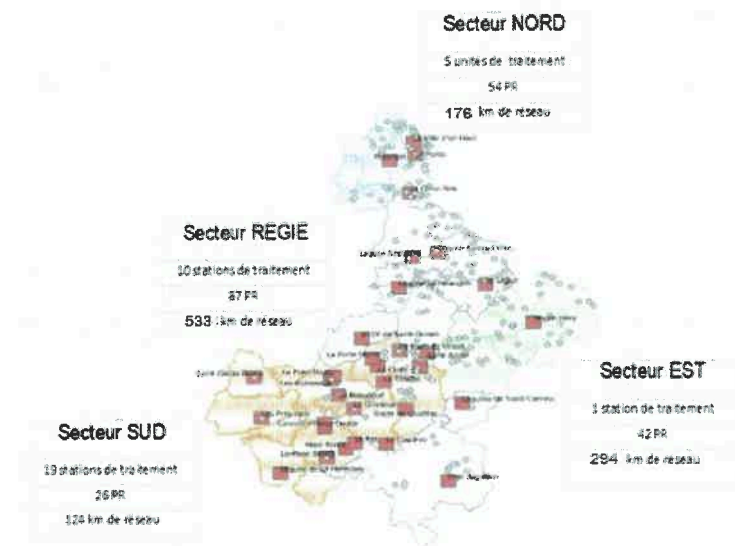
Cet indicateur permet de mesurer, sur une échelle de 0 à 120, le niveau d'implication du service d'assainissement dans la connaissance et le suivi des rejets directs par temps sec et par temps de pluie (hors pluies exceptionnelles des réseaux de collecte des eaux usées au milieu naturel) des déversoirs d'orage, des trop-pleins des postes de refoulement, des bassins de pollution....

Libellé de l'indicateur	Définition de l'indicateur	Unité	Valeur Nominale	REGIE	DSP EST	DSP NORD	DSP SUD
Indice de connaissance des rejets au milieu naturel par les réseaux de collecte des eaux usées	Cet indicateur permet de mesurer, sur une échelle de 0 à 120, le niveau d'implication du service d'assainissement dans la connaissance et le suivi des rejets directs par temps sec et par temps de pluie (hors pluies exceptionnelles des réseaux de collecte des eaux usées au milieu naturel (rejets des déversoirs d'orage, trop-pleins des postes de refoulement, des bassins de pollution...))	valeur de 0 à 120 points	82	100	110	110	100

Partie A : 80 points nécessaires pour avoir les points des parties B et C		
A1	Identification sur plan et visite de terrain pour localiser les points de rejets potentiels aux milieux récepteurs (réseaux de collecte des eaux usées non raccordés, déversoirs d'orage, trop-pleins de postes de refoulement...)	20 points
A2	Évaluation sur carte et sur une base forfaitaire de la pollution collectée en amont de chaque point potentiel de rejet (population raccordée et charges polluantes des établissements industriels raccordés)	10 points
A3	Réalisation d'enquêtes de terrain pour reconnaître les points de déversements et mise en œuvre de témoins de rejet au milieu pour identifier le moment et l'importance du déversement	20 points
A4	Réalisation de mesures de débit et de pollution sur les points de rejet, suivant les prescriptions définies par l'arrêté du 22 juin 2007 relatif à la collecte, au transport et au traitement des eaux usées des agglomérations d'assainissement	30 points
A5	Réalisation d'un rapport présentant les dispositions prises pour la surveillance des systèmes de collecte et des stations d'épuration des agglomérations d'assainissement et les résultats en application de l'arrêté du 22 juin 2007 relatif à la collecte, au transport et au traitement des eaux usées des agglomérations d'assainissement	10 points
A6	Connaissance de la qualité des milieux récepteurs et évaluation de l'impact des rejets sur le milieu récepteur	10 points
Partie B :		
	Évaluation de la pollution déversée par les réseaux pluviaux au milieu récepteur, les émissaires concernés devant drainer au moins 70 % du territoire desservi en amont, les paramètres observés étant à minima la pollution organique (DCO) et l'azote organique total	10 points
Partie C :		
	Mise en place d'un suivi de la pluviométrie caractéristique du système d'assainissement et des rejets des principaux déversoirs d'orage	10 points

## 5. Le Patrimoine du service

### 1. Les ouvrages communautaires



### 2. La connaissance patrimoniale

Cet indicateur évalue, sur une échelle de 0 à 120, à la fois :

- le niveau de connaissance du réseau et des branchements
- et l'existence d'une politique de renouvellement pluriannuelle du service d'assainissement collectif.

Libellé de l'indicateur	Libellé	Unité	2019	2020	2021	2022
-------------------------	---------	-------	------	------	------	------

Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux de collecte des eaux usées	valeur de 0 à 120 points		80	117	120	100
--	--------------------------	--	----	-----	-----	-----

		Nombre de points
<b>PARTIE A : PLAN DES RESEAUX (15 points)</b>		
VP.250	Existence d'un plan des réseaux de collecte en de rapport des eaux usées mentionnant la localisation des ouvrages annexes (nœuds de relèvement ou de refoulement, déversoir d'orage ...), ainsi qu'extériorité des points d'entretien et de fonctionnement des réseaux d'assainissement	oui : 10 points non : 0 point
VP.251	Définition d'une procédure de mise à jour du plan des réseaux afin de prendre en compte les travaux réalisés depuis la dernière mise à jour (extension, réhabilitation ou renouvellement de réseaux), ainsi que les données acquises notamment en application de l'article R. 554-2 du code de l'environnement. La mise à jour est réalisée au moins chaque année	oui : 5 points non : 0 point
<b>PARTIE B : INVENTAIRE DES RESEAUX (50 points)</b>		
<b>appel : les 15 points de la partie A doivent avoir été obtenus pour bénéficier de points supplémentaires</b>		
VP.252 VP.253 VP.254	Existence d'un inventaire des réseaux identifiant les tronçons de réseaux avec mention du linéaire de canalisation, de la catégorie de l'ouvrage définie en application de l'article R. 554-2 du code de l'environnement ainsi que de la précision des informations cartographiques définie en application du V de l'article R. 554-23 du même code (VP.252), et pour au moins la moitié du linéaire total des réseaux, les informations sur les matériaux et les diamètres des canalisations de collecte et de transport des eaux usées (VP.253). La procédure de mise à jour du plan des réseaux est complétée en y intégrant la mise à jour de l'inventaire des réseaux (VP.254)	oui : 10 points non : 0 point
VP.253	De 1 à 5 points (VP.252) : Lorsque les informations sur les matériaux et les diamètres sont rassemblées pour la moitié du linéaire total des réseaux, un point supplémentaire est attribué chaque fois qu'au moins 10% supplémentaires du linéaire total jusqu'à 10%. Le cinquième point est accordé lorsque les informations sur les matériaux et les diamètres sont rassemblées pour au moins 95% du linéaire total des réseaux : <ul style="list-style-type: none"><li>Matériaux et diamètres connus pour 40% à 69,9% du linéaire des réseaux : 1 point supplémentaire</li><li>Matériaux et diamètres connus pour 70% à 79,9% du linéaire des réseaux : 2 points supplémentaires</li><li>Matériaux et diamètres connus pour 80% à 89,9% du linéaire des réseaux : 3 points supplémentaires</li><li>Matériaux et diamètres connus pour 90% à 94,9% du linéaire des réseaux : 4 points supplémentaires</li><li>Matériaux et diamètres connus pour au moins 95% du linéaire des réseaux : 5 points supplémentaires</li></ul>	1 à 5 points sous conditions
VP.255	L'inventaire des réseaux mentionne pour chaque tronçon la date de la période de pose des tronçons identifiés à partir du plan des réseaux, la moitié (50%) du linéaire total des réseaux étant renseignée. Lorsque les informations sur les dates de pose sont rassemblées pour la moitié du linéaire total des réseaux, un point supplémentaire est attribué chaque fois que sont renseignés 10% supplémentaires du linéaire total jusqu'à 10%. Le cinquième point est accordé lorsque les informations sur les dates de pose sont rassemblées pour au moins 95% du linéaire total des réseaux : <ul style="list-style-type: none"><li>Dates ou périodes de pose connues pour moins de 30% du linéaire des réseaux : 0 point</li><li>Dates ou périodes de pose connues pour 30% à 39,9% du linéaire des réseaux : 10 points</li><li>Dates ou périodes de pose connues pour 40% à 49,9% du linéaire des réseaux : 11 points</li><li>Dates ou périodes de pose connues pour 50% à 59,9% du linéaire des réseaux : 12 points</li><li>Dates ou périodes de pose connues pour 60% à 69,9% du linéaire des réseaux : 13 points</li><li>Dates ou périodes de pose connues pour 70% à 79,9% du linéaire des réseaux : 14 points</li><li>Dates ou périodes de pose connues pour 80% à 89,9% du linéaire des réseaux : 15 points</li><li>Dates ou périodes de pose connues pour 90% à 94,9% du linéaire des réseaux : 16 points</li><li>Dates ou périodes de pose connues pour au moins 95% du linéaire des réseaux : 17 points</li></ul>	1 à 15 points sous conditions
<b>PARTIE C : AUTRES ELEMENTS DE CONNAISSANCE ET DE GESTION DES RESEAUX (75 points)</b>		
<b>appel : 40 points doivent avoir été obtenus globalement en partie A et B, pour pouvoir bénéficier de points supplémentaires</b>		
VP.256	Lorsque les informations disponibles sur l'ensemble des canalisations sont rassemblées pour la moitié du linéaire total des réseaux, un point supplémentaire est attribué chaque fois que sont renseignés 10% supplémentaires du linéaire total jusqu'à 10%. Le cinquième point est accordé lorsque les informations sur l'ensemble des canalisations sont rassemblées pour au moins 95% du linéaire total des réseaux	0 à 15 points sous conditions
VP.257	Localisation et description des ouvrages annexes (nœuds de relèvement, nœuds de refoulement, déversoirs...)	oui : 10 points non : 0 point
VP.258	Existence et mise à jour au moins annuelle d'un inventaire des équipements électromécaniques existants sur les ouvrages de collecte et de transport des eaux usées	oui : 10 points non : 0 point
VP.259	La date ou l'inventaire mentionne le nombre de branchements pour chaque tronçon du réseau (nombre de branchements entre deux regards de visite) ; l'ensemble des branchements est renseigné pour au moins 95% du linéaire total des réseaux	oui : 10 points non : 0 point
VP.260	L'inventaire recense et indique les interventions et travaux réalisés sur chaque tronçon de réseau (travaux d'entretien, démolition, réhabilitation, renouvellement...)	oui : 10 points non : 0 point
VP.261	Mise en œuvre d'un programme d'entretien et d'entretien du réseau, un document rendant compte de sa réalisation. Y sont mentionnées les dates des inspections de l'état des réseaux, notamment par caméra, et les réparations ou travaux effectués à leur suite	oui : 10 points non : 0 point
VP.262	Mise en œuvre d'un programme pluriannuel de travaux de réhabilitation et de renouvellement (programme détaillé assorti d'un échéancier affiché portant sur au moins 3 ans)	oui : 5 points non : 0 point
<b>TOTAL</b>		<b>120</b>

### 3. Le renouvellement du patrimoine réseaux

Libellé de l'indicateur	Unité	Valeur Nationale	REGIE	DSP EST	DSP NORD	DSP SUD
			2024	2024	2024	2024
Taux annuel de renouvellement des réseaux de collecte des eaux usées	%	0,46	0,72	0,74	1,55	NC REGIE
Linéaire de réseau renouvelé au cours de l'année (quelque soit le financeur)	km		3,86	2,24	NC REGIE	NC REGIE
Linéaire de réseau renouvelé au cours des 5 dernières années			20,04	14,48	NC REGIE	NC REGIE

### 4. Montants des travaux engagés

Libellé de l'indicateur	Unité	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Montant TOTAL	euros	9 062 295	14 629 004	15 284 206	19 132 534	22 215 436	13 802 057

#### ! A noter :

Le linéaire total de réseau renouvelé n'a pu être calculé. Cette donnée n'a pas été produite sur l'ensemble des secteurs.

Un fléchissement de l'investissement est observé en 2024 ; année durant laquelle :

- plusieurs études visant à définir les investissements à venir ont été réalisées (étude d'incidence des stations d'épuration de Quintin et Plaine-Haute notamment)
- des études de maîtrise d'œuvre sont en cours en vue de travaux conséquents à réaliser sur le système d'assainissement du légué (Saint-Brieuc).

## 6. La tarification du service

La tarification de l'assainissement est calculée selon les volumes d'eau potable distribués aux abonnés disposant de branchements, tous munis de compteurs. Les index sont relevés avec une fréquence annuelle. Deux factures sont alors émises : une facture estimée plus une autre basée sur la consommation réelle.

Les tarifs concernant la partie régie et la part collectivité DSP sont fixés chaque année par le conseil communautaire de Saint Brieuc Armor Agglomération au mois de décembre de l'année n-1.

Le prix comprend dans tous les cas :

<b>Une part fixe</b>	Correspondant à l'abonnement
<b>Une part variable</b>	Proportionnelle aux volumes consommés
<b>Redevance agence de l'eau performance assainissement</b>	S'applique aux volumes d'eau consommés : 0,084 € HT/m³ au 01/01/2025
<b>TVA taxe reversée à l'Etat</b>	10 % au 01/01/2025

### 1. La facture 120 m3

Libellé de l'indicateur	Unité	Valeur Nationale	Régie				DSP EST				DSP NORD				DSP SUD			
			2020	2021	2022	2023	2020	2021	2022	2023	2020	2021	2022	2023	2020	2021	2022	2023
Prix TTC du service de m³ pour 120 m³	€/m³	2,19	3,05	3,11	3,29	3,29	3,06	3,11	3,29	3,29	2,95	3,11	3,29	3,29	2,99	3,11	3,29	3,29
Montant de la facture 120 m³	€	262,8	366,33	373,78	394,94	395,00	366,60	373,78	394,93	395,01	353,90	373,78	394,94	395,01	359,70	373,78	394,94	395,00
Dont revent à la collectivité	%		85%	85%	86%	88%	59%	57%	56%	61%	42%	39%	38%	42%	41%	21%	20%	23%
Dont revent au délégataire	%						27%	29%	30%	27%	44%	47%	48%	46%	45%	65%	68%	64%
Dont redevance et taxe	%		14%	14%	14%	12%	14%	14%	14%	12%	14%	14%	14%	12%	14%	14%	14%	12%

### ! A noter :

Le tarif pris en compte pour le calcul de cet indicateur est celui applicable durant l'année N+1, soit le tarif 2025.

A noter pour l'année 2025, la suppression, par l'Agence de l'Eau, de la redevance modernisation des réseaux de collecte au profit de la création d'une nouvelle redevance performance des systèmes d'assainissement.

Cette nouvelle redevance sera par la suite modulée en fonction du niveau d'atteinte des indicateurs de performance définis par l'Agence de l'Eau.

## 5. Les indicateurs de la facturation

Libellé de l'indicateur	Taux d'impayés sur les factures d'assainissement de l'année précédente	
	Unité	%
REGIE CENTRE	Valeur Nationale	1,91
	2019	2,37
	2020	2,62
	2021	1,76
	2022	NC
	2023	NC
DSP EST	2024	NC
	2019	1,53
	2020	0,99
	2021	0,88
	2022	1,1
	2023	0
DSP NORD	2024	0,00
	2019	0,71
	2020	0,76
	2021	0,85
	2022	0,51
	2023	0,79
DSP SUD	2024	0,00
	2019	NC
	2020	NC
	2021	NC
	2022	NC
	2023	NC
	2024	NC

## 7. Les recettes d'exploitation du service et les indicateurs financiers

### 1. Les recettes d'exploitation du service

	Unité	SBAA 2026	SBAA 2021	SBAA 2022	SBAA 2023	SBAA 2024
Montant redevance EU domestiques et non domestiques	€	9 423 538	10 143 783	10 275 111	10 029 028	10 982 171
Recettes réseaux de chaleur	€	85 121	28 421	62 248	42 272	23 985
Recettes transits des EU	€	278 129	135 916	372 014	211 927	38 415
Recettes vidangeurs	€	132 717	204 706	188 128	262 898	267 902
Rémunération pour le traitement des effluents de l'usine d'eau potable	€	141 137	72 000	81 733	77 728	73 652
<b>TOTAL Recettes du service (hors travaux)</b>	€	<b>10 060 642</b>	<b>10 584 826</b>	<b>10 979 234</b>	<b>10 623 853</b>	<b>11 386 126</b>
Recettes de raccordement (travaux)	€	562 453	724 566	662 746	306 656	276 585
Contrôle de branchement	€	82 079	115 408	116 985	104 610	93 529
Rémunération AELB (prestation de recouvrement de redevance pour le compte de l'AELB)	€	9 073	9 340	8 938	8 995	9 385
<b>TOTAL Recettes de travaux et de prestations</b>	€	<b>653 605</b>	<b>849 314</b>	<b>788 669</b>	<b>420 261</b>	<b>379 499</b>
Recettes compte de surtaxe	€	4 032 031	3 841 986	3 696 756	4 249 271	3 204 696
<b>TOTAL Recettes provenant des DSP</b>	€	<b>4 032 031</b>	<b>3 841 986</b>	<b>3 696 756</b>	<b>4 249 271</b>	<b>3 204 696</b>

### 2. Les indicateurs financiers

Libellé de l'indicateur	Unité	Valeur nationale	SBAA						Variation n / n-1
			2019	2020	2021	2022	2023	2024	
Epargne brute annuelle	€		6 296 974	9 050 762	9 492 060	9 423 261	9 610 321	10 068 614	4,77%
Encours total de la dette	€		53 250 527	49 098 052	48 958 706	43 452 479	48 224 641	44 606 588	-7,60%
Durée d'extinction de la dette de la collectivité	années	4,04	8,46	5,42	5,16	4,61	5,02	4,43	-11,72%

## 8. Annexe

Envoyé en préfecture le 27/01/2026  
Reçu en préfecture le 27/01/2026  
Publié le 27 JAN. 2026  
ID : 022-212200010-20260127-2026\_DB\_002-DE

Envoyé en préfecture le 27/01/2026  
Reçu en préfecture le 27/01/2026  
Publié le 27 JAN. 2026  
ID : 022-212200810-20260127-2026\_DB\_002-DE

### 1. Tableau de bord des services

[illegible][illegible]

# Rapport annuel SPANC 2024

Service Public d'Assainissement Non Collectif

Décembre 2024

*La terre, la mer, l'avenir en commun*

    [saintbrieuc-armor-agglo.fr](https://www.saintbrieuc-armor-agglo.fr)



BRIC-ETABIES-SUR-MER // HILLON // LA HARMOYE // LA MÉAUCON // LANFAINE // LANGUEDX  
LANTIC // LE BOGEO // LE FOIE // LE LELAY // LE VIEUX-BORG // PLAINE-HAUTE // SAINT-  
PIERRE // PLÉRIN // PLEURCH-HERMITAGE // PLOUÉRAGAN // RABORAN // RORDIC // QUINTIN  
SAINT-BRIEUC // SAINT-BRENDAN // SAINT-ERIEUX // SAINT-LAURENT // SAINT-LOUËC // SAINT-OLIVIER  
SAINT-JULIEN // SAINT-QUAY-PORTMELU // TRÉBÉUX // TRÉBON // TRÉVENEUC // VEFINAC

## SOMMAIRE

### 1. Le SPANC :

1.1 Compétences et moyens humains.....Page 1

### 2. Les indicateurs de performance réglementaire :

2.1 La réglementation.....Page 5

2.2 Évaluation du nombre d'habitants desservis par le SPANC.....Page 6

2.3 Indice de mise en œuvre de l'assainissement non collectif.....Page 7

2.4 Taux de conformité des dispositifs d'assainissement non collectif.....Page 8

### 3. Le bilan d'activité

3.1 Bilan technique.....Page 9

3.1-1 Le contrôle de Conception et d'implantation.....Page 10

3.1-2 Le contrôle de Bonne Exécution des travaux.....Page 10

3.1-3 Le contrôle de l'existant.....Page 11

### 4. Les indicateurs financiers

4.1 Les redevances SPANC.....Page 12

4.2 Budget du SPANC.....Page 13

5. Les faits marquants de l'année 2024 .....Page 14

6. La feuille de route 2025.....Page 14

## 1. LE SPANC

### 1.1 Compétences et moyens humains :

Saint-Brieuc Armor Agglomération regroupe 32 communes, pour une population d'environ 161 229 habitants.

Le nombre d'installations d'assainissement recensé sur le territoire de l'agglomération est estimé à 9 727 unités d'Assainissement Non Collectif (ANC).



### Des compétences

Par arrêté préfectoral du 05 décembre 2016, Saint-Brieuc Armor Agglomération a été créé au 01 janvier 2017, et est issue de la fusion de Saint-Brieuc Agglomération, Quintin Communauté, Centre Armor Puissance 4, la Communauté de Communes du Sud Goëlo et la Commune de Saint-Carreuc. En vertu de la loi NOTRE, les compétences dévolues aux anciens EPCI ont été transférées à Saint-Brieuc Armor Agglomération, avec pour le Service Public d'Assainissement Non Collectif (SPANC), une entrée en vigueur au 01 janvier 2017.

Par délibération DB 122-2017 du 23 mars 2017, le SPANC s'est doté d'un règlement de service modifié par la délibération DB 257-2018 du 20 septembre 2018, et fixe chaque année le montant de ses redevances par délibération du conseil communautaire.

La création du SPANC est motivée par :

1. Une obligation réglementaire issue de la Loi sur l'Eau du 30 décembre 2006. Les arrêtés d'application de 2012 deviennent la nouvelle référence réglementaire pour la réalisation des missions du service,
2. L'intérêt Communautaire et la mutualisation des moyens,
3. Son inscription dans un programme européen (Directive Cadre) visant la reconquête des milieux et de la qualité des eaux d'ici 2015 et localement dans un projet de Schéma d'Aménagement et de Gestion des Eaux (SAGE) de la Baie de Saint-Brieuc.

Les missions du SPANC conformes à l'article L 2224-8 du Code Général des Collectivités Territoriales et définies au titre de ce transfert de compétences sont les suivantes :

- Une mission d'information / communication et de conseil aux particuliers,
- Des missions de contrôle technique pour les installations d'assainissement non collectif.

Deux grandes typologies de contrôles sont dévolues au SPANC de Saint-Brieuc Armor Agglomération :

- **Le contrôle de conformité** des installations qui se décline en un contrôle de conception et d'implantation, et un contrôle de bonne exécution des travaux :

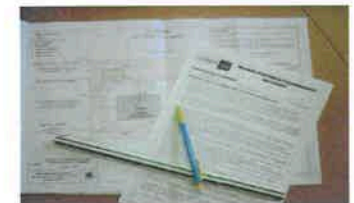
Le Contrôle de Conception et d'Implantation (CCI) :

- cas d'une construction neuve :**

Le projet est transmis au SPANC préalablement au dépôt de la demande de permis de construire en mairie. L'avis du SPANC, délivré sous un mois, peut être conforme ou non. Le rapport de contrôle sera annexé au dossier de demande de permis de construire déposé par l'usager en mairie. Dans le cas où l'avis est non conforme, le projet devra être repensé et/ou complété.

- cas d'une réhabilitation :

Le projet est déposé directement au SPANC par l'utilisateur. Le SPANC émet un avis. Ce dernier est transmis à l'utilisateur.



### Le Contrôle de Bonne Exécution des travaux (CBE) :



Conformément au règlement du SPANC, l'utilisateur doit avertir le SPANC dès le démarrage des travaux, afin que le diagnostic puisse être programmé avant le remblaiement des fouilles. Un dispositif non contrôlé avant remblaiement ne peut obtenir la conformité sans réserve.

Le SPANC transmet une copie du rapport de contrôle à l'utilisateur. En l'absence de conformité, des visites complémentaires sont effectuées, après sollicitation des usagers.



### • **Le contrôle de fonctionnement et d'entretien :**

Ce contrôle concerne d'une part les installations jamais visitées, et d'autre part les interventions effectuées à minima selon une fréquence définie par le règlement de service ou dans le cadre de cessions immobilières, si le précédent diagnostic a été réalisé plus de trois ans auparavant.



### Des moyens humains

Le SPANC de Saint-Brieuc Armor Agglomération se compose désormais du responsable de service et de quatre agents permanents :

- Le responsable de service (0.5 ETP) est chargé de mettre en place et de suivre le fonctionnement de service, de coordonner les actions et conduite de projet, des relations avec les partenaires institutionnels, des marchés publics. Il assure également l'encadrement des agents de l'unité Diagnostic-Usagers ne participant pas à l'activité du SPANC,

- Quatre techniciens (3,6 ETP) qui assurent la réalisation (Contrôles de Conception et d'Implantation, Contrôle des travaux, Contrôle périodique anticipé dans le cadre des cessions immobilières), participent à l'élaboration des projets, à l'optimisation des actions et procédures de service. Le technicien assure également le suivi technique des prestataires de service,
- Les assistantes (1 ETP) en charge du suivi administratif des dossiers (suivi des demandes, lien avec l'unité de facturation, bancarisation des données dans la base usagers...), de l'accueil physique et téléphonique des usagers, de la tenue du tableau de bord du SPANC et de l'archivage des dossiers. Au-delà des missions qu'elle assure pour le SPANC, elle est également chargée du doublon en matière d'assistance pour le reste des missions de l'unité.

La répartition des moyens humains suit une logique géographique afin de rationaliser les coûts liés aux déplacements et de favoriser la bonne connaissance du territoire couvert par chaque technicien.

## 2. LES INDICATEURS DE PERFORMANCE REGLEMENTAIRE

### 2.1 La réglementation :

Le décret n°2007-675 pris pour l'application de l'article L 2224-5 du CGCT et l'arrêté du 02 mai 2007 modifié par l'arrêté du 02 décembre 2013 relatifs aux rapports annuels sur le prix et la qualité des services publics d'eau potable et d'assainissement définissent les indicateurs spécifiques au Service Public d'Assainissement Non Collectif.

Une circulaire du 28 avril 2008, relative à la mise en œuvre du rapport sur le prix et la qualité des services publics d'eau et d'assainissement, est venue complétée le dispositif réglementaire déterminant notamment le degré de fiabilité de la production de chaque indicateur.

#### Le rapport annuel :

Objectif :

Rendre compte, par la présentation de ce rapport à des non spécialistes pour leur permettre de porter une appréciation pertinente sur le service et ses objectifs :

- Le « minimum » réglementaire avec le rapport sur le prix et la qualité (Loi Barnier) et ses indicateurs de performance issus du décret et de l'arrêté du 02 mai 2007 modifié,
- Obligation formelle qui peut devenir un véritable outil de dialogue.

#### Les indicateurs de performance réglementaires :

Objectif :

Création d'une base de données nationale avec une représentation graphique selon les typologies retenues, dont la saisie sera assurée par les collectivités. La consultation de ces données sera libre (collectivités, grand public, professionnels...) et est consultable dans la base de données de l'observatoire des services publics d'eau et d'assainissement.

- Pas de performance minimale à atteindre (sauf pour le respect de la réglementation),
- Attention à la pertinence des comparaisons,
- Incitation à l'amélioration.

### 2.2 Évaluation du nombre d'habitants desservis par le SPANC

Indicateur descriptif du service qui permet d'apprécier sa taille. Il représente le nombre de personnes desservies par le service y compris les résidents saisonniers.

Il est obtenu par le produit du nombre d'installations ANC connues du SPANC avec le taux d'occupation moyen observé sur la commune où sont implantées ces filières.

#### Méthodologie retenue pour l'identification de cet indice :

Le listing des installations d'assainissement non collectif est issu du croisement de plusieurs bases de données (listing des EPCI en charge de la compétence ANC par le passé, comparaison des bases de données eau potable et assainissement collectif, données issues du cadastre), et a été communiqué aux communes pour validation ou ajout d'usagers non répertoriés. Sa constitution a également, donné lieu à l'arpentage du territoire, participant également à la prise de connaissance rapide du nouveau périmètre d'intervention par les techniciens.

Il est, par ailleurs, affiné en intégrant les informations de terrain provenant des techniciens et des prestataires de service au fur et à mesure des interventions, ainsi que les éléments collectés auprès des Mairies.

Ainsi, comme il est présenté au chapitre I, on évalue un nombre d'installations de **9 727 unités** sur le territoire de l'agglomération, soit environ **21 882 habitants (env. 13,57 % de la population)** concernés par l'assainissement non collectif.

Une autre méthode consisterait à soustraire le nombre d'habitants de l'agglomération (recensement INSEE) à celui du « nombre d'habitants raccordés à l'assainissement collectif ». Ce dernier est obtenu par le nombre d'abonnés raccordés multiplié par le ratio estimé nombre d'habitants / foyer.

La donnée « nombre d'habitants raccordés » disponible à Saint-Brieuc Armor Agglomération n'est pas suffisamment lisible sur l'ensemble du territoire. Son degré de fiabilité est donc jugé faible, de classe C selon la circulaire du 28 avril 2008 relative à la mise en œuvre du rapport sur le prix et la qualité des services publics d'eau et d'assainissement.

Indicateur « Nombre d'habitants desservis par le SPANC » (D 301.0)  
9 727 installations → 21 882 habitants (env. 13,57 % de la population)

## 2.3 Indice de mise en œuvre de l'assainissement non collectif

Envoyé en préfecture le 27/01/2026  
Reçu en préfecture le 27/01/2026  
Publié le 27 JAN. 2026  
ID : 022-212200810-20260127-2026\_DB\_002-DE

Cet indicateur descriptif du service, permet d'apprécier l'étendue des prestations assurées par Saint-Brieuc Armor Agglomération en assainissement non collectif.

« La mise en œuvre » ne signifie pas que 100% des installations ont été contrôlées mais que les procédures sont opérationnelles (pour atteindre 100% au 31/12/2012 – art. L 2224-8 du CGCT).

Il est à noter que cet indicateur ne doit pas être interprété en terme de « performance » de service car il ne contient pas d'information sur la qualité des prestations assurées.

Au regard des critères concernant les éléments obligatoires pour l'évaluation de la mise en œuvre de l'ANC, la valeur de 110 permet de voir que la mise en œuvre du SPANC de Saint-Brieuc Armor Agglomération est effective.

Indice obtenu en faisant la somme des points indiqués dans les tableaux ci après. Le tableau B n'est pris en compte que si le total obtenu pour le tableau A est de 100

**Tableau A:**

### Éléments obligatoires pour l'évaluation de la mise en œuvre du SPANC

	OUI
Délimitation des zones d'assainissement non collectif par délibération	20/20
Application d'un règlement du SPANC approuvé par délibération (délibération du 10/11/2004 et arrêté du 16/11/2007 portant modification du règlement)	20/20
Mise en œuvre de la vérification de conception et d'exécution des installations réalisées ou réhabilitées depuis moins de 8 ans	30/30
Mise en œuvre du diagnostic de bon fonctionnement et d'entretien des autres installations	30/30
<b>TOTAL</b>	<b>100/100</b>

**Tableau B:**

### Éléments facultatifs du SPANC:

	NON
Existence d'un service capable d'assurer à la demande du propriétaire l'entretien des installations	0/10
Existence d'un service capable d'assurer à la demande du propriétaire les travaux de réalisation et de réhabilitation des installations	10/0
Existence d'un service capable d'assurer le traitement des matières de vidange	10/10
<b>TOTAL</b>	<b>10/40</b>

Indicateur de mise en œuvre de l'assainissement non collectif (D 302.0)  
Éléments obligatoires : 100 / 100  
Éléments facultatifs : 10 / 40

## 2.4 Taux de conformité des dispositifs d'assainissement non collectif

Envoyé en préfecture le 27/01/2026  
Reçu en préfecture le 27/01/2026  
Publié le 27 JAN. 2026  
ID : 022-212200810-20260127-2026\_DB\_002-DE

Le présent indicateur mesure le niveau de conformité du parc des dispositifs d'assainissement.

Il s'agit du ratio entre le nombre d'installations contrôlées conformes à la réglementation et non conformes mais ne présentant pas de risques sanitaire et environnemental sur le nombre total d'installations contrôlées.

### Méthodologie retenue pour l'identification de cet indice :

La parution de l'arrêté du 02 décembre 2013 a profondément modifié la méthodologie de calcul du taux de conformité des dispositifs d'assainissement non collectif (P301.3).

Désormais, le nombre d'installations conformes est constitué de celles déclarées comme telle suite aux contrôles de bonnes exécutions des travaux, ainsi que les installations existantes ne présentant ni de dangers pour la santé des personnes, ni de risques avérés de pollution de l'environnement.

Cette nouvelle méthodologie, qui découle de l'évolution des critères de notation des installations existantes suite à la parution de l'arrêté du 27 avril 2012 (voir tableau ci-dessous), impose donc une relecture de l'ensemble des diagnostics de l'existant effectué depuis la création du SPANC.

Problèmes constatés sur l'installation	Zone à enjeux sanitaires ou environnementaux		
	NON	Enjeux sanitaires	OUI Enjeux environnementaux
☐ Absence d'installations	Non respect de l'article L. 1331-1-1 du code de la santé publique ★ Mise en demeure de réaliser une installation conforme ★ Travaux à réaliser dans les meilleurs délais		
☐ Défaut de sécurité sanitaire (contact direct, transmission de maladies par vecteurs, nuisances olfactives récurrentes)	Installation non conforme > Danger pour la santé des personnes Article 4 - cas a)		
☐ Défaut de structure ou de fermeture des ouvrages constituant l'installation	★ Travaux obligatoires sous 4 ans ★ Travaux dans un délai de 1 an si vente		
☐ Implantation à moins de 35 mètres en amont hydraulique d'un puits privé déclaré et utilisé pour l'alimentation en eau potable d'un bâtiment ne pouvant pas être raccordé au réseau public de distribution	★ Travaux obligatoires sous 4 ans ★ Travaux dans un délai de 1 an si vente		
☐ Installation incomplète	Installation non conforme	Installation non conforme > Danger pour la santé des personnes Article 4 - cas a)	Installation non conforme > Risque environnemental avéré Article 4 - cas b)
☐ Installation significativement sous-dimensionnée	Article 4 - cas c)	★ Travaux obligatoires sous 4 ans ★ Travaux dans un délai de 1 an si vente	★ Travaux obligatoires sous 4 ans ★ Travaux dans un délai de 1 an si vente
☐ Installation présentant des dysfonctionnements majeurs	★ Travaux dans un délai de 1 an si vente	★ Travaux obligatoires sous 4 ans ★ Travaux dans un délai de 1 an si vente	★ Travaux obligatoires sous 4 ans ★ Travaux dans un délai de 1 an si vente
☐ Installation présentant des défauts d'entretien ou une usure de l'un de ses éléments constitutifs	★ Liste de recommandations pour améliorer le fonctionnement de l'installation		

### Taux de conformité des dispositifs d'assainissement non collectif (P 301.3)

Nombre d'installation conformes + nombre d'installation non conforme mais ne présentant pas de danger pour la santé des personnes ou de risque avéré de pollution de l'environnement / nombre total d'installation x 100

Soit 80,64%

Ainsi le taux de conformité des dispositifs d'assainissement non collectif sur le territoire de Saint-Brieuc Armor Agglomération s'élève à environ 80,64 % selon les données collectées lors du dernier diagnostic de chaque installation.

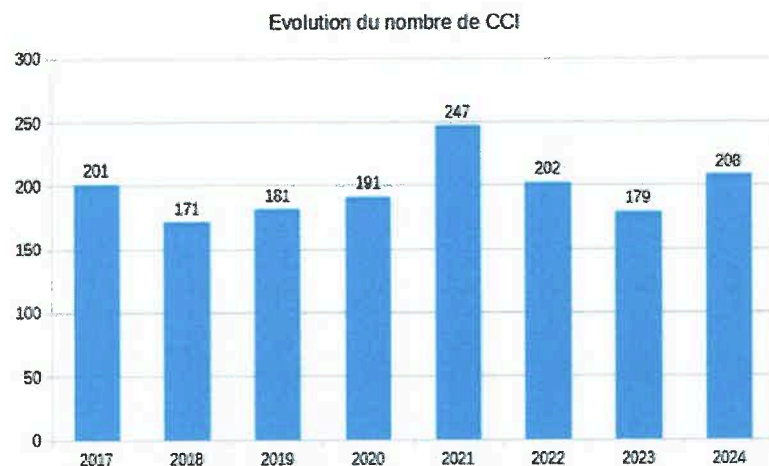
### 3. LE BILAN D'ACTIVITÉ

Envoyé en préfecture le 27/01/2026  
Reçu en préfecture le 27/01/2026  
Publié le 27 JAN. 2026  
ID : 022-212200810-20260127-2026\_DB\_002-DE

#### 3.1 Bilan technique

##### 3.1-1 Le contrôle de Conception et d'Implantation (CCI)

Pour l'année 2024, 208 dossiers CCI ont été instruits.



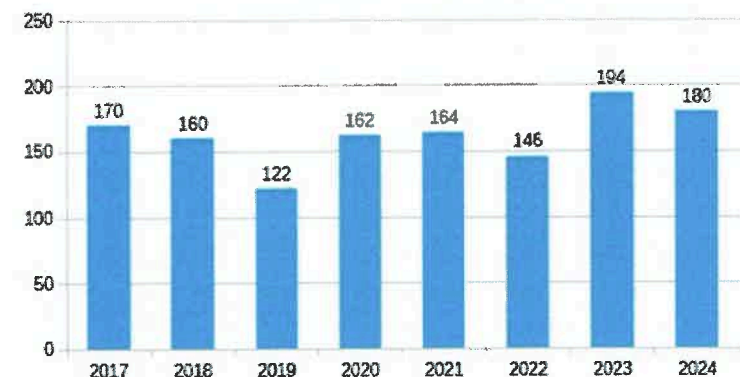
Une augmentation importante est constatée en 2021, Celle-ci est due à une augmentation importante des cessions immobilières. De même, en comparaison avec 2023, l'activité liée à ce type de contrôle a été plus marquée durant l'année 2024.

##### 3.1-2 Le contrôle de Bonne Exécution des travaux (CBE)

180 dossiers CBE ont été instruits en 2024.

Envoyé en préfecture le 27/01/2026  
Reçu en préfecture le 27/01/2026  
Publié le 27 JAN. 2026  
ID : 022-212200810-20260127-2026\_DB\_002-DE

##### Evolution du nombre de CBE



### 3.1-3 Le contrôle de l'existant : état des lieux et bon fonction

Envoyé en préfecture le 27/01/2026  
Reçu en préfecture le 27/01/2026  
Publié le 27 JAN. 2026  
ID : 022-212200810-20260127-2026\_DB\_002-DE

En 2024, **769 installations d'assainissement ont fait l'objet d'un contrôle de l'existant.**

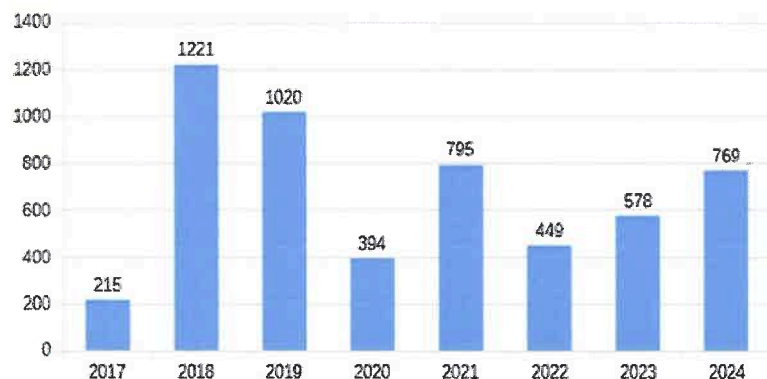
Ces diagnostics peuvent être engagés dans deux cadres bien distincts, à savoir :

- la réalisation d'un contrôle anticipé, sur demande des usagers, lors de cessions immobilières principalement (157),
- les contrôles périodiques à l'initiative du SPANC, constituant une obligation réglementaire pour la collectivité comme pour les propriétaires de bâtis équipés d'une unité de dépollution autonome (612).

Ce second cadre d'action a été déployé à partir de 2018 par le biais d'un marché de prestation de service. Le prestataire tributaire du marché est la société SAUR.

En parallèle, des contrôles périodiques en régie ont été déployés.

Evolution du nombre de CBF



## 4. LES INDICATEURS FINANCIERS

Envoyé en préfecture le 27/01/2026  
Reçu en préfecture le 27/01/2026  
Publié le 27 JAN. 2026  
ID : 022-212200810-20260127-2026\_DB\_002-DE

### 4.1 Les redevances du SPANC

Conformément à l'article L 2422-2 du Code Général des Collectivités Territoriales, le budget annexe du SPANC ou les comptes du SPANC intégrés au budget annexe de l'assainissement doivent s'équilibrer en recettes et en dépenses.

Par la **Délibération DB 320-2020 du 22 décembre 2020**, le Conseil Communautaire a arrêté les redevances relatives aux différents contrôles réalisés par le SPANC et le non assujettissement du Service à la TVA. Le montant des redevances du SPANC sont actualisées chaque année par délibération du conseil communautaire.

Tarifs des contrôles relevant de l'Assainissement Non Collectif	Tarifs 2024 (en € net)
Redevance de vérification préalable du projet (a1)	123,64
Redevance de vérification de l'exécution des travaux (a2)	140,59
Redevance de contrôle des installations existantes (b1, b2, b3)	189,07
Facturation d'un déplacement sans intervention (d)	39,49
Redevance contre-visite ©	56,97

À noter que l'ensemble des prestations du SPANC est facturé de manière forfaitaire en une échéance. Bien entendu, un échelonnement de la créance peut être sollicité par les usagers auprès du Trésor Public de Saint-Brieuc Municipale.

En outre, cette délibération a également permis d'instaurer des pénalités financières calculées comme suit :

Tarifs des contrôles relevant de l'Assainissement Non Collectif	Tarifs 2024 (en € net)
Sanction pour obstacle à l'accomplissement de la mission de contrôle obligatoire (article 5.2 du règlement de SPANC)	378,14
Sanction en cas d'absence d'installation ou de dysfonctionnement grave de l'installation existante (article 5.1 du règlement du SPANC)	189,07

## 4.2 Budget du SPANC

Le budget du SPANC fonctionne sur le principe d'autofinancement. L'ensemble des recettes du service est généré par les contrôles effectués par le service. Ce dernier est un budget annexe.

Situation financière du SPANC :

	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Dépense	285 704	186 166	235 582	208 088	215 872	284 188
Recettes	223 633	131 740	215 625	152 480	177 777	182 311
Déficit annuel	-62 071	-54 426	-19 957	-55 608	-38 095	-101 877
Déficit cumulé	-62 071,02	-116 497,04	-136 453,90	-192 061,48	-230 156,56	-332 033,86

Envoyé en préfecture le 27/01/2026  
Reçu en préfecture le 27/01/2026  
Publié le 27 JAN. 2026  
ID : 022-212200810-20260127-2026\_DB\_002-DE

## 5. LES FAITS MARQUANTS 2024

Durant l'année 2024, indépendamment de l'activité précédemment décrite, le SPANC a travaillé les sujets suivants :

- Définition et validation d'une nouvelle offre de service visant à annualiser les tarifs du SPANC ;
- Validation de la mise en pratique de l'annualisation des redevances à compter du 01 janvier 2027 ;
- Travail de sourcing et rédaction d'un cahier des clauses techniques particulières dans le cadre du renouvellement de l'outil de gestion du parc d'installations d'assainissement non collectif.

Par ailleurs, l'année 2024 a été marquée par l'arrêt des commandes de diagnostics auprès du prestataire, au profit d'une gestion en régie de ces interventions.

## 6. LA FEUILLE DE ROUTE 2025

Les principaux axes de travail pour l'année auront reposé sur :

- La refonte du règlement de service dans le cadre de la mise en application de l'annualisation des redevances, avec une approche plus lisible et pédagogique pour les usagers du service ;
- L'augmentation du volume de contrôles périodiques réalisé par la Régie ;
- La consultation et l'acquisition d'un nouveau logiciel métier, ainsi que son paramétrage ;
- Le recrutement et la formation des moyens humains permettant d'atteindre les objectifs de volume de contrôles envisagés en 2027.